

TYPE EM27

NEO™ Robotic Pool Cleaner

OWNER'S MANUAL

ENGLISH | FRANÇAIS | ESPAÑOL

⚠ WARNING

FOR YOUR SAFETY - For anything other than the routine cleaning and maintenance described in this manual, this product must be serviced by a contractor who is licensed and qualified in pool equipment by the jurisdiction in which the product will be installed where such state or local requirements exist. In the event no such state or local requirement exists, the maintainer must be a professional with sufficient experience in pool equipment installation and maintenance so that all of the instructions in this manual can be followed exactly. Improper installation and/or operation will void the warranty.

Table of Contents

Section 1. Important Safety Instructions.....	3	Section 5. Maintenance.....	10
Section 2. Cleaner Specifications	4	5.1 Avoid Cord Tangling	10
Section 3. Assembly and Setup	4	5.2 Check for Brush Wear	11
3.1 Unpacking	4	5.3 Replacing the Tracks.....	12
3.2 Connecting to a Power Source.....	4		
Section 4. Operation.....	5	Section 6. Replacement Parts	12
4.1 Cleaner Control Unit.....	6		
4.2 Submerging the Cleaner	6		
4.3 Starting the Cleaner	7		
4.4 Wall Climbing (Surface Control System™)	8		
4.5 Stopping the Cleaner and Removing from the Pool	8		
4.6 Cleaning the Filter Canister.....	9		
4.7 Storing the Cleaner	10	Section 7. Troubleshooting	12
		7.1 Using the Cleaner Error Indicator	12
		7.2 General Troubleshooting	13

THANK YOU FOR PURCHASING THE POLARIS CLEANER.

YOUR POLARIS ROBOTIC CLEANER HAS BEEN DESIGNED AND MANUFACTURED TO BE EASILY INSTALLED AND TO PROVIDE LOW MAINTENANCE OPERATION. PRIOR TO INSTALLING YOUR NEW POLARIS CLEANER, PLEASE DO THE FOLLOWING:

- 1) Complete and return the warranty registration card.
- 2) Record your purchase information on the spaces provided below.
- 3) Attach your invoice (or a copy) to this page.

Taking these steps will help ensure prompt warranty service, should it be required. If service is required, please contact your original dealer. If the original dealer does not perform warranty service, please visit www.polarispool.com to locate an independent service company near you. If you are unable to locate a service company, please call our Technical Support department at 1-800-822-7933.

RECORD YOUR POLARIS CLEANER DATA HERE:

Date of Purchase_____ Purchased From_____ Serial Number:_____

(located on machine head)

City_____ State/Province_____ Zip/Postal Code_____

Section 1. Important Safety Instructions

Congratulations on purchasing the Polaris Robotic Cleaner. Please read through the entire manual before installing your new robotic pool cleaner. Your cleaner must be installed and operated as specified.

READ AND FOLLOW ALL INSTRUCTIONS

WARNING

Failure to comply with the following warnings can result in permanent injury, electrocution or death.

PREVENT ELECTRICAL SHOCK

To reduce risk of electrical shock:

- Connect unit to receptacle protected by a ground fault circuit interrupter (GFCI). Such a GFCI receptacle should be provided by a qualified installer and should be tested on a routine basis. To test the GFCI, push the test button. The GFCI should interrupt power. Push the reset button. Power should be restored. If the GFCI fails to operate in this manner, the GFCI is defective. If the GFCI interrupts power to the pump without the test button being pushed, a ground current is flowing, indicating the possibility of an electric shock. Do not use this product. Disconnect the cleaner and have the problem corrected by a qualified service representative before using.
- Per the United States National Electrical Code® (NEC®), keep the control unit at least five (5) feet from the edge of the (pool/spa) water. In Canada, the Canadian Electrical Code (CEC) requires a minimum distance of 3 m (10 ft.) to be maintained between the pool edge and the control unit. Never submerge the control unit.
- Do not enter pool while the Polaris cleaner is in water.
- Do not bury cord. Locate cord so as to prevent it from being damaged by lawn mowers, hedge trimmers and other equipment.
- To reduce the risk of electrical shock, do not use the Polaris robotic cleaner or control unit if the cord is worn or damaged. Contact Zodiac Pool Systems, Inc. Technical Support immediately for proper servicing and replacement of the damaged cord.
- Double insulation—For continued protection against possible electric shock, use only identical replacement parts when servicing. Do not attempt repair of the Polaris robotic cleaner, control unit, power cord, or floating cable.
- NEVER OPEN CONTROL UNIT.
- Do not use an extension cord to connect the unit to electric supply; provide a properly located GFCI RECEPTACLE. The control unit should be placed near the GFCI RECEPTACLE box.

PREVENT CHILD INJURY AND DROWNING

- To reduce the risk of injury, do not permit children to operate this product.
- Do not let anyone, especially small children, sit, step, lean, or climb on any equipment installed as part of your pool's operational system.

CAUTION

Failure to comply with the following warnings could cause damage to pool equipment or personal injury.

- The Polaris cleaner must be installed and operated as specified.
- This product is intended for use with permanently-installed pools. Do not use with storable pools. A permanently-installed pool is constructed in or on the ground or in a building such that it cannot be readily disassembled for storage. A storable pool is constructed so that it is capable of being readily disassembled for storage and reassembled to its original integrity.
- Clean the filter canister in the Polaris cleaner after each use.
- Do not use the product in your pool if the water temperature is above 95° F (35° C) or below 55° F (13° C).

CAUTION

USE OF THE POLARIS ROBOTIC CLEANER IN A VINYL LINER POOL

Certain vinyl liner patterns are particularly susceptible to rapid surface wear of pattern removal caused by objects coming into contact with the vinyl surface, including pool brushes, pool toys, floats, fountains, chlorine dispensers, and automatic pool cleaners. Some vinyl liner patterns can be seriously scratched or abraded simply by rubbing the surface with a pool brush. Ink from the pattern can also rub off during the installation process or when it comes into contact with objects in the pool. Zodiac Pool Systems, Inc., is not responsible for, and the Limited Warranty does not cover, pattern removal, abrasion or markings on vinyl liners.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Section 2. Cleaner Specifications

Control box supply voltage	100-125 VAC, 60 Hz
Supply voltage	30 V DC
Installed load	150 W max
Cable length	50 ft (15 m)
Cleaner size (WxDxH)	16 x 16.5 x 10 in. (41 x 42 x 25 cm)
Weight of Cleaner	20 lbs. (9 kg)
Filtration	All-purpose filter canister
Cycle lengths	1.5 hr

The cleaner power supply is double-insulated. A double-insulated electrical appliance is one which has been designed in such a way that it does not require a safety connection to ground. Therefore, devices having double-insulated construction, such as this cleaner, do not utilize a grounded (three-prong) cord/plug.

Section 3. Assembly and Setup

3.1 Unpacking

The packaging should contain the following items:

- Robotic cleaner and floating power cable
- Control unit with power cord
- Control unit base

To protect the control unit from possible damage (which could lead to injury or property damage), always secure the control unit to the control unit base during operation and storage.

When unpacking the cleaner and its components:

- Check to make sure each component is in the box.
- Check cleaner and components for damage.
- If there are missing parts or damage, contact Polaris Technical Support:
USA 1-800-822-7933
Canada 1-888-647-4004

3.2 Connecting to a Power Source

WARNING

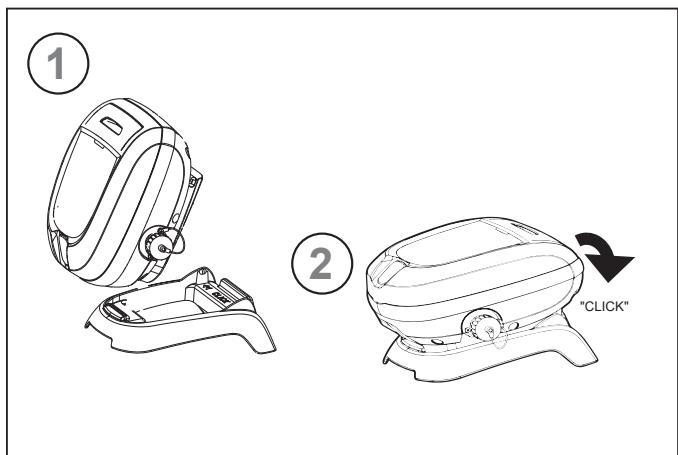
Failure to comply with the following warnings can result in permanent injury, electrocution or drowning.

PREVENT ELECTRICAL SHOCK

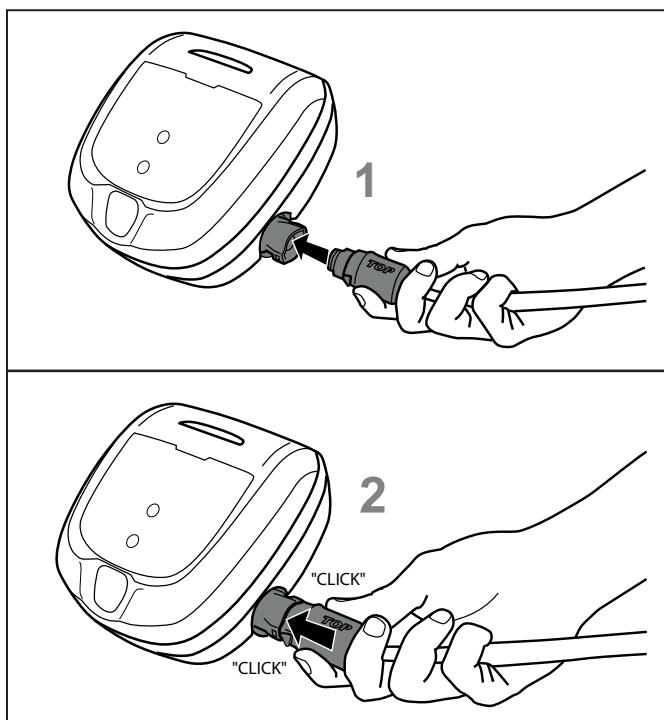
- **U.S.:** Per NEC® requirements, keep the control unit at least five (5) ft. (1.5 m) from the edge of the pool.
CANADA: Per CEC requirements, keep the control unit at least three (3) m (10 ft.) from the edge of the pool.
- Only connect the control unit to a receptacle protected by a ground fault circuit interrupter (GFCI). Contact a certified electrician if you cannot verify that the receptacle is protected by a GFCI.
- Do not use an extension cord to connect the control unit.
- Do not allow anyone to swim while the cleaner is in the pool.
- The control unit is water-resistant, not waterproof. In order to prevent electrocution, never submerge the control unit or leave exposed to inclement weather.

To Connect:

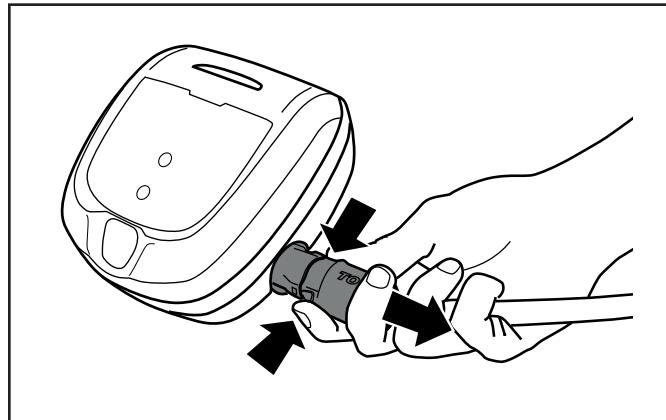
- Seat the control unit firmly in the control unit base.

**Figure 1. Connect Control Unit Base**

- Rotate the power cord so that TOP is shown on the top side. Press the power cord firmly into the control unit until you hear a "click". The clicking indicates the power cord is connected correctly creating a watertight seal.

**Figure 2. Connect the Power Cord****To Disconnect:**

- Grip the power cord firmly on each side and press two tabs to release.

**Figure 3. Disconnect the Power Cord****Section 4. Operation**
 CAUTION

To prevent damage to the cleaner, be sure to adhere to the following guidelines:

- Remove the cleaner from the pool after the cleaning cycle is completed and store on the caddy out of direct sunlight or inclement weather.
- Never lift the cleaner out of the pool by the floating cable. Always use the handle to remove cleaner from the pool.
- Take additional care when lifting the cleaner out of the pool. It becomes heavier when filled with water.
- Always remove the cleaner from pool when super chlorinating or adding acid.
- Do not handle cleaner while it is in operation.

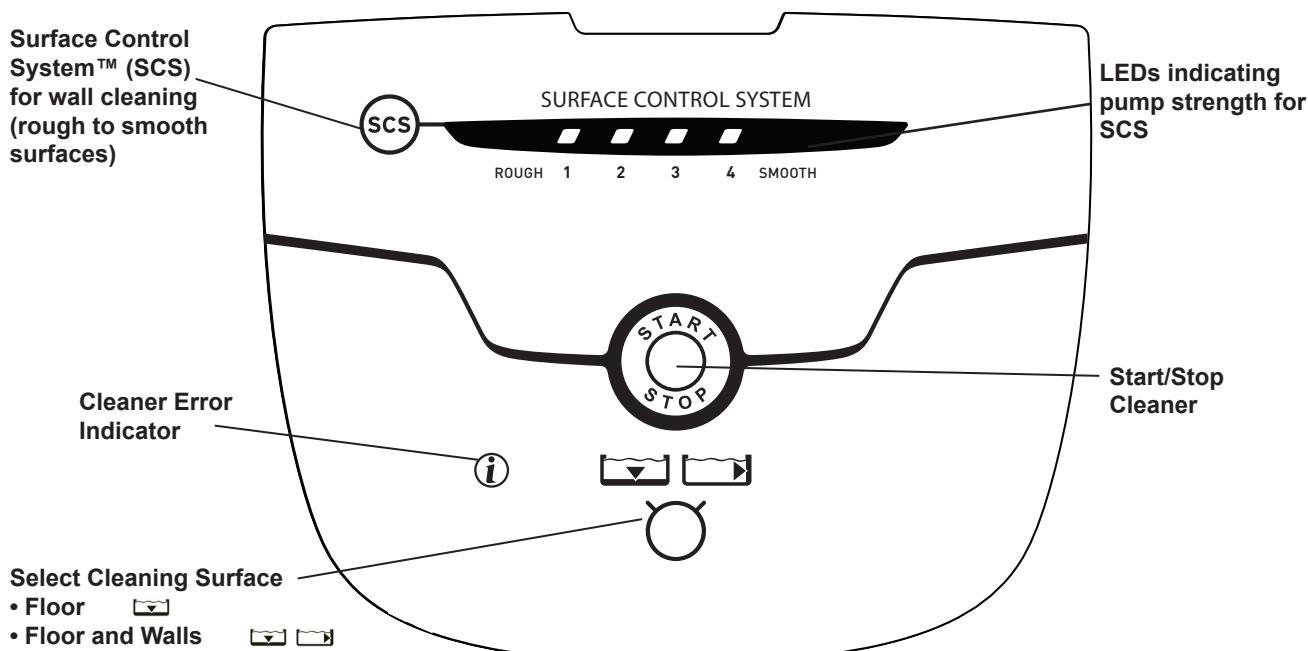
IMPORTANT

- Always make sure the cleaner head is fully submerged before you begin operation.
- Clean the filter canister after each cleaning cycle.
- Do not leave your cleaner in the pool on a permanent basis.
- At the end of each cycle, remove the cleaner from the pool. Start at the cleaner head and untangle any coils in the cable before storing the cleaner.

The Polaris robotic cleaner includes a safety feature that automatically stops the cleaner if it is powered on but not submerged in water. For pools equipped with a beach area, this safety feature is programmed to drive the cleaner in reverse and back into the pool when the impeller is out of the water.

4.1 Cleaner Control Unit

English



4.2 Submerging the Cleaner

1. Submerge the cleaner vertically (1) and hold it under the surface, moving gently from side to side (2) until the bubbles stop to remove any air trapped inside.
2. When the bubbles stop, allow the cleaner to sink to the bottom of the pool.
3. Verify the cleaner is sitting on the bottom of the pool. Remove additional air if the cleaner is still floating.

NOTE: The handle of the cleaner remains up whether the cleaner is OFF or ON.

4. Spread the floating cable over the pool, making sure there are no kinks or coils in the cable .

NOTE: For optimal patterning and reduced tangling, the floating cable should enter the water near the middle of the pool length. Only place enough cable in the water to reach the farthest point in the pool.

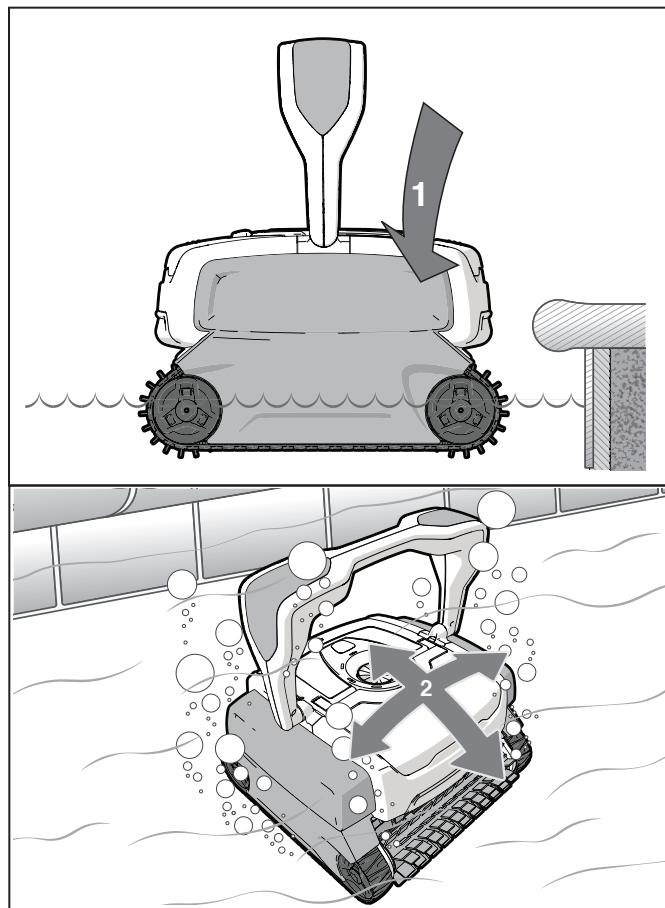


Figure 4. Submerge and Remove Trapped Air

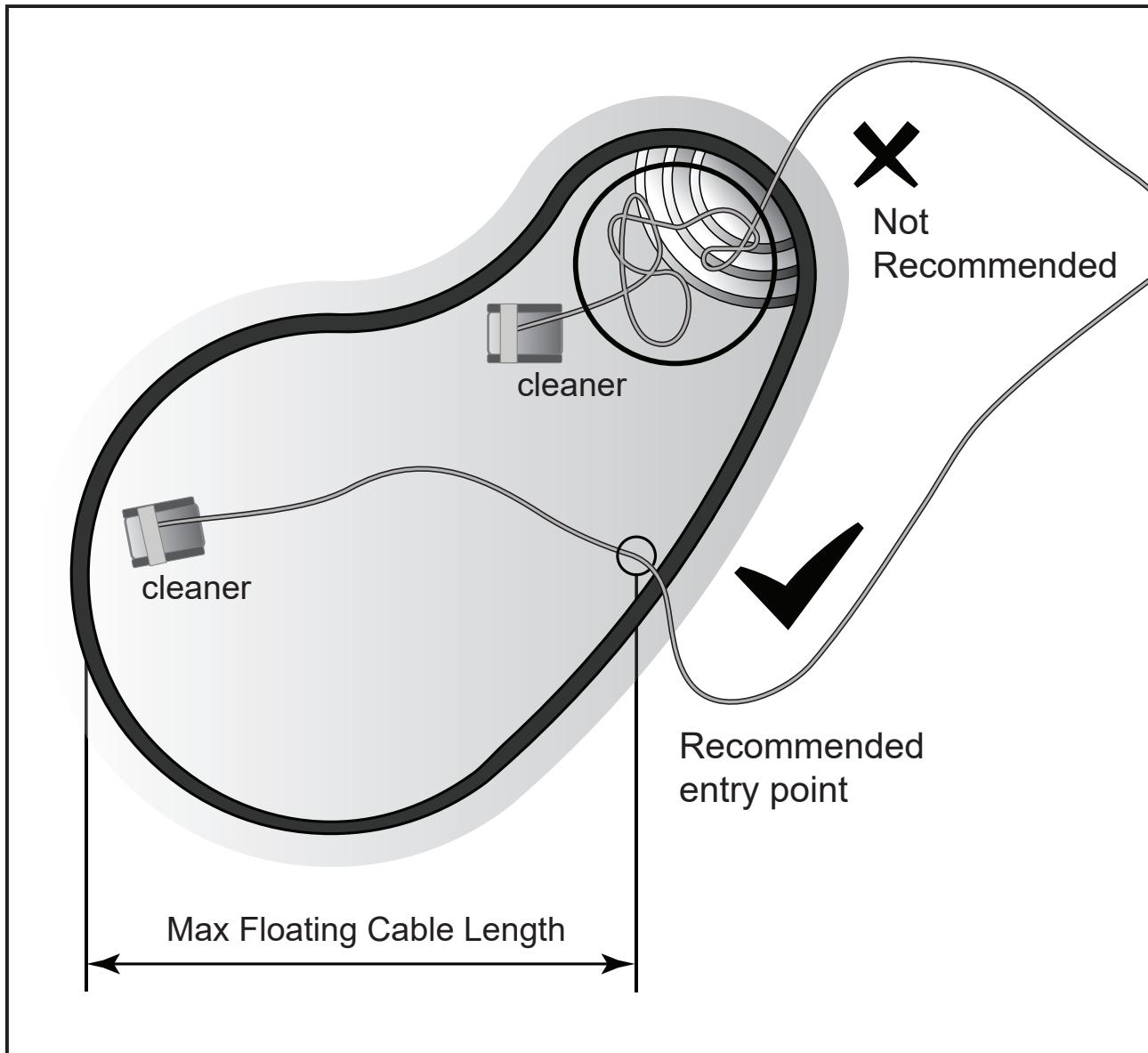
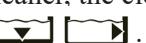


Figure 5. Set Up for Optimal Patterning

4.3 Starting the Cleaner

The first time you use the cleaner, the cleaning surface setting is Floor and Walls  .

After the first time, the default is the last setting used. .

Select Cleaning Surface:

- Use   to change cleaning surface setting.



Begin Cleaning:

- After selecting the cleaning surface, press  to begin operation.
- At the beginning of the cycle, the cleaner remains in place for a few seconds to initialize the microcontroller after the pump starts.

NOTE: Periodically the cleaner will pause for up to 20 seconds throughout the cleaning cycle. The cleaner is calibrating its position in the pool during this process. This is normal operation and the cleaner will resume movement immediately after calibration with no user action required. The pause does not affect the overall cleaning cycle.

4.4 Wall Climbing (Surface Control System™)

The cleaner has the ability to clean the pool walls up to the waterline. How much the cleaner needs to grip to the wall depends upon the pool surface.

Grip Intensity Indicator:

Surface Control System (SCS) settings are as follows for different pool surface types:

- | | |
|--|---------------------------------|
| | 1 Pebble Surface (ROUGH) |
| | 2 Concrete |
| | 3 Vinyl / Fiberglass |
| | 4 Tile (SMOOTH) |

Check Wall Climbing Setting:

- Start the cleaner and watch as the cleaner climbs each wall. If grip setting is correct, the cleaner will easily climb the wall and clean up to the waterline. The default setting is :

NOTE: Wall climbing is programmed in a randomized pattern. Cleaner may climb wall and not reach waterline until third or fourth attempt in order to thoroughly clean wall surface below the waterline first.

- Adjust the wall climbing setting as necessary using the following guidelines:

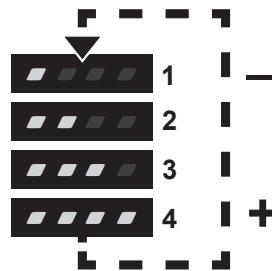
INCREASE: if cleaner is climbing the wall slowly and stays below the waterline.

DECREASE: if cleaner is climbing the wall too quickly and sucking air at the waterline.

Adjust SCS Wall Climbing Setting:

You can change the wall climbing setting at any time during cleaner operation with the SCS button. The new setting will be active when the cleaner climbs the next wall.

- Press to adjust the wall climbing setting one level higher.
- One additional LED lights each time you press the button to indicate stronger grip on the wall.
- To decrease setting, press button to cycle through back to one LED (lowest setting).



4.5 Stopping the Cleaner and Removing from the Pool

- If the cleaner is still in operation, press to interrupt operation. If cleaning cycle is complete, begin at Step 2.
- When the cleaner is within arm's reach, pull gently on the floating cable to bring the cleaner handle within arm's reach.
- Use the handle to lift the cleaner from the water and hold the cleaner vertically over the pool surface to drain.

NOTE: Never lift the cleaner out of the pool by the floating cable.



Figure 6. Lift Cleaner from Pool with Handle, then Drain Out the Water

4.6 Cleaning the Filter Canister

Always empty and clean the filter canister at the end of each cleaning cycle.

WARNING

To avoid electric shock and other hazards which could result in serious injury or death, disconnect (unplug) the cleaner from the power source before performing any cleaning and maintenance.

1. Unplug power to the cleaner at the control unit. Unplug the control unit from the power source.
2. Press the PUSH 'N' GO® button (1) to release the filter canister handle.
3. Grasp the filter canister handle and lift up to remove the filter canister.



Figure 7. Release Filter Canister Handle

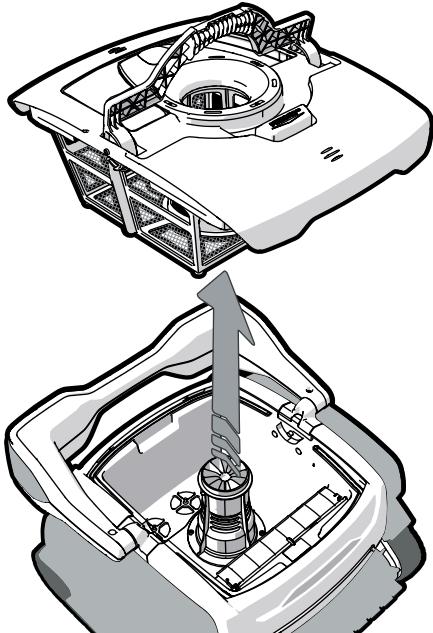


Figure 8. Remove the Filter Canister

4. Press two latches (1) and remove the filter canister lid (2).

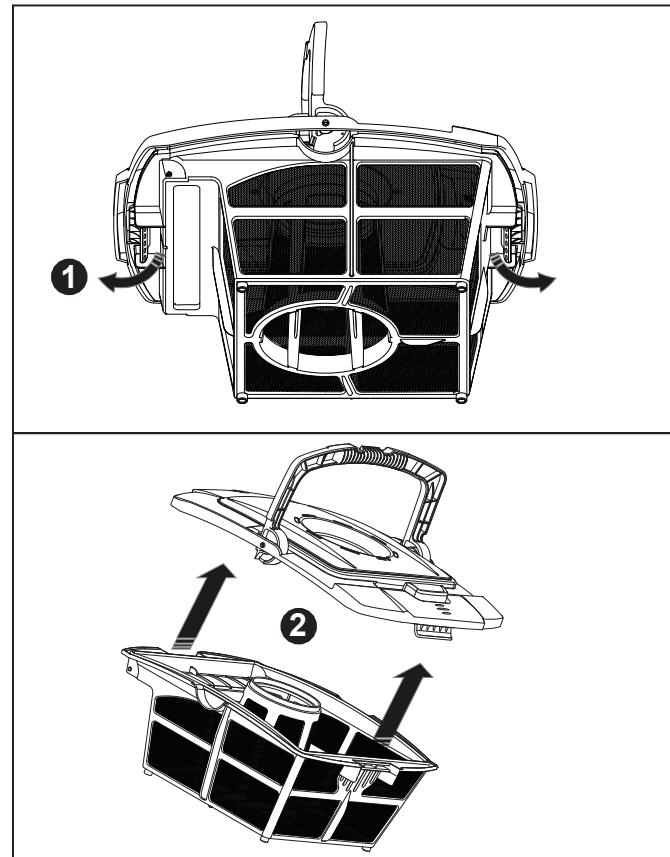


Figure 9. Remove Filter Canister Lid

5. Using a hose with clean water, rinse the filter canister and lid to remove all debris. Periodically, use mild soap to wash the canister mesh and remove fine debris that can clog the flow through the filter canister. Rinse thoroughly with clean water.

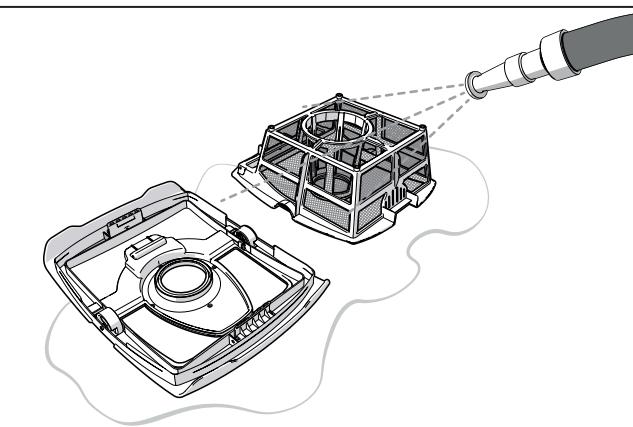


Figure 10. Rinse the Filter Canister

6. Replace lid on the canister and then replace canister back into the cleaner body.

4.7 Storing the Cleaner

1. Starting at the cleaner head. Remove all coils and tangles from the cable.
2. The cleaner must be cleaned regularly using slightly soapy clean water. Do not use solvents such as acetone or its equivalent. Rinse the cleaner generously using clean water. Do not let your cleaner dry in direct sunlight near the pool.

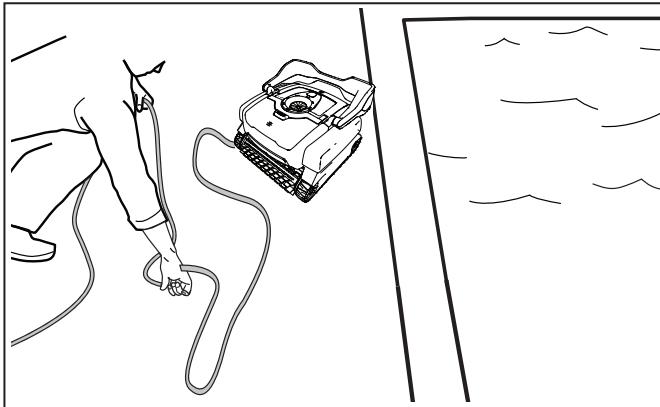


Figure 11. Untangle the Floating cable

Section 5. Maintenance

⚠ WARNING

To avoid electric shock and other hazards which could result in serious injury or death, disconnect (unplug) the cleaner from the power source before performing any cleaning and maintenance.

5.1 Avoid Cord Tangling

During cleaning, always allow enough floating cable to reach across the farthest length of the pool but do not let excessive cable in the pool. Excessive cable length may cause tangling or affect the cleaning pattern.

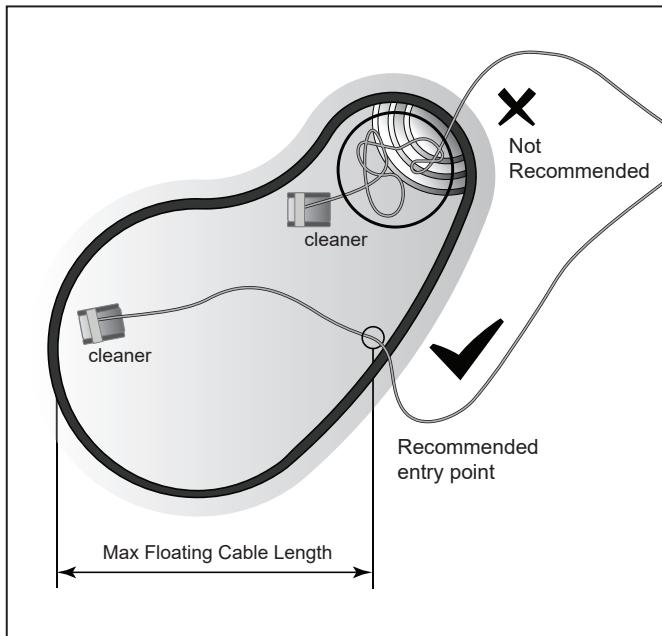


Figure 12. Spread Floating Cable Across Farthest Distance of the Pool

IMPORTANT

The floating cable may become tangled if correct procedure is not followed.

Do not leave the cleaner unattended for prolonged periods, always spread the floating cable over the pool, and follow the procedure below to avoid excessive tangling.

After every cleaning cycle:

1. Unplug power to the cleaner at the control unit.
2. Remove the cleaner from the pool and untangle all kinks and coils in the floating cable starting at the cleaner head. Lay cable in sunlight to loosen tangling memory in the cable.

3. Plug power cord back into control unit and store cleaner out of direct sunlight for next use.

5.2 Check for Brush Wear

The cleaner is fitted with PVC brushes in front and rear. There are raised grooves that are "wear" indicators on the brushes located next to the tab connectors. As brushes wear out, the raised groove will flatten and smoothen into the track.

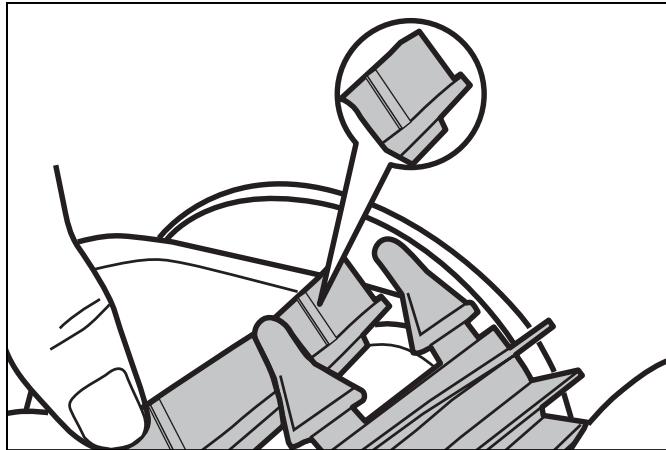


Figure 13. Wear Indicators

To maintain optimal cleaner performance, replace the brushes as soon as one of the wear indicators is smooth or worn down (even if the blade wear is not even). It is recommended that brushes are routinely replaced every two (2) years.

To Replace Brushes:

1. Stand the cleaner on its end in a vertical position.

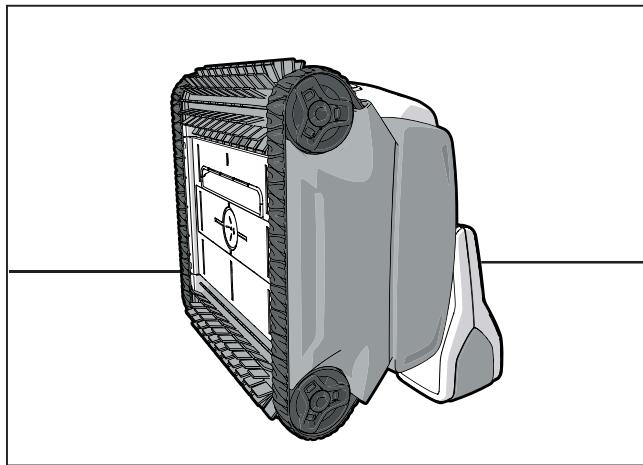


Figure 14. Stand Cleaner Upright

2. Separate the edges of the brush, undo the tabs, and remove the worn brush.

3. Position the new brush underneath the roller with spikes facing downward.

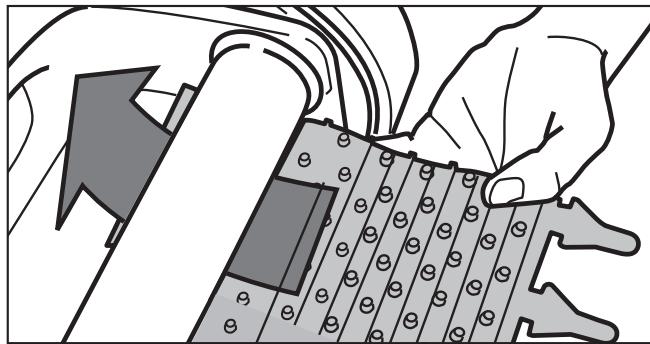


Figure 15. Position the New Brush on Roller

4. Thread each tab into the slot provided and gently feed it through until the heel comes out at the other side of the slot.

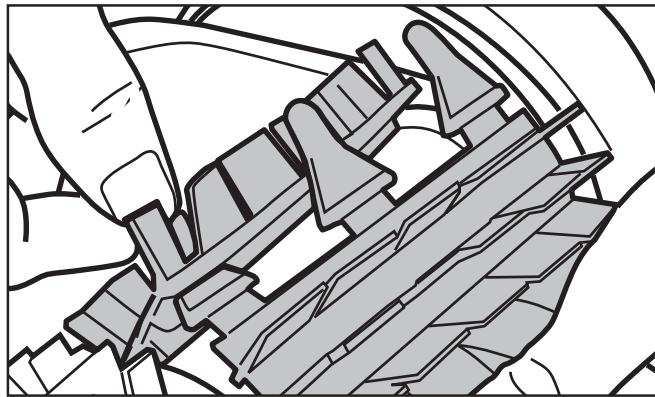


Figure 16. Pull Tabs Through Each Slot

5. Use scissors to cut the tabs so they are no higher than the spikes.

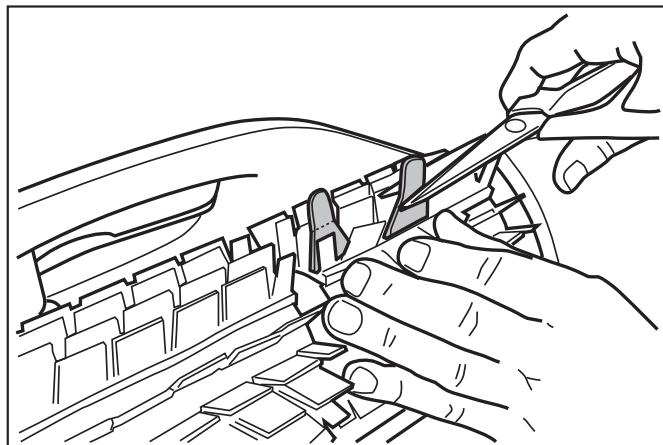


Figure 17. Cut Tabs

6. Repeat this procedure to replace the second brush.

5.3 Replacing the Tracks

If the treads on the interior side of the tracks appear completely worn or if pool coverage is not normal, contact your local Polaris dealer for diagnostic and track replacement.

Section 6. Replacement Parts

The complete spare parts list and exploded view is available on the Polaris website at www.polarispool.com. In Canada, parts list and exploded view is available at www.polarispool.ca

Section 7. Troubleshooting

7.1 Using the Cleaner Error Indicator

The Cleaner Error Indicator  on the control unit flashes in a specific sequence to indicate one of three possible cleaner malfunctions.

Information LED Flashing	Solution
LED flashes once with one second interval.	<p>Unplug the floating cable from the control unit and reconnect.</p> <p>If the problem is not resolved through troubleshooting, first contact your local retailer to request a diagnostic review, or contact Polaris Technical Support at (USA) 1-800-822-7933; 1-888-647-4004 (Canada).</p>
LED flashes twice with one second interval.	<p>Turn cleaner wheels to ensure they are not jammed.</p> <p>Check brushes for debris.</p> <p>Start a new cleaning cycle.</p> <p>If the problem is not resolved through troubleshooting, first contact your local retailer to request a diagnostic review, or contact Polaris Technical Support at (USA) 1-800-822-7933; 1-888-647-4004 (Canada).</p>
LED flashes three times with one second interval.	<p>Check the pump cover for debris.</p> <p>Check propellor for debris.</p> <p>Clean the filter.</p> <p>Start a new cleaning cycle.</p> <p>If the problem is not resolved through troubleshooting, first contact your local retailer to request a diagnostic review, or contact Polaris Technical Support at (USA) 1-800-822-7933; 1-888-647-4004 (Canada).</p>

7.2 General Troubleshooting

The following table lists some of the common symptoms, causes, and solutions for correcting cleaner operation problems.

Problem	Cause	Solution
The Cleaner Error Indicator flashes just after start (either pressing Power or Floor/Wall setting button for less than 20 seconds).	Floating cable may not be plugged into the control unit correctly.	Unplug floating cable from the control unit and reconnect.
	Cleaner may not be fully submerged.	Remove cleaner from the pool and re-submerge, see <i>Submerging the Cleaner</i> .
	Cleaner may need to be reset and begin a new cycle.	Press power button OFF, then Floor/Wall setting button to begin a new cycle.
	Propeller may be jammed and not turning correctly.	First contact your local retailer to request a diagnostic review, and if the problem is not resolved contact Polaris Technical Support at (USA) 1-800-822-7933; 1-888-647-4004 (Canada).
	Tracks may be jammed and not turning correctly.	First contact your local retailer to request a diagnostic review, and if the problem is not resolved contact Polaris Technical Support at (USA) 1-800-822-7933.; 1-888-647-4004 (Canada).
The Cleaner Error Indicator flashes during the cleaning cycle.	Cleaner may be sucking air (lights will appear after 60 seconds air intake).	Remove cleaner from the pool and re-submerge, see <i>Submerging the Cleaner</i> . Reduce the SCS setting.
The cleaner does not stay firmly on the pool bottom.	There is air in the cleaner body panels.	Remove cleaner from the pool and re-submerge, see <i>Submerging the Cleaner</i> . Reduce the SCS setting.
	The filter canister is full or dirty.	Clean the filter canister, see <i>Cleaning the Filter Canister</i> .
	The impeller is damaged.	Contact Polaris Technical Support at 1-800-822-7933 (USA); 1-888-647-4004 (Canada).
The cleaner does not climb the pool walls or clean up to the waterline.	The filter canister is full or dirty.	Clean the filter canister, see <i>Cleaning the Filter Canister</i> .
	Walls of pool are slippery or slimy. Although the water seems clear, microscopic algae, invisible to the human eye, are present in the pool. As a result the pool walls become slippery and prevent the cleaner from climbing. Check tracks and brushes for wear and replace as necessary.	Adjust Surface Control System™ setting, see <i>Wall Cleaning</i> . Do a shock chlorination treatment to reduce the pH levels in the pool. DO NOT leave the cleaner in the pool during this treatment.
On startup the cleaner does not move.	No power supply to the cleaner.	Check that the outlet to which the control unit is connected is receiving electricity.
	Cleaner has shut down with error code or flashing lights.	Disconnect the control unit and wait at least 20 seconds before reconnecting. If the problem is not resolved through troubleshooting, first contact your local retailer to request a diagnostic review, or contact Polaris Technical Support at 1-800-822-7933 (USA); 1-888-647-4004 (Canada).

Problem	Cause	Solution
Cleaner stops up to 20 seconds during cleaning cycle.	Cleaner is performing normal calibration operation.	No user action required. The pause does not affect the overall cleaning cycle.
Cable is tangling in the pool	Too much cable length in the water.	Do not unravel the entire cable. Use only the amount needed for the cleaner to cover the pool area. Place the remaining unused cable on the side of the pool. Follow the procedure in <i>Cord Tangling</i> to avoid and correct tangled cord.
The cleaner is not cleaning effectively.	The brushes have become smooth or the "wear" indicator shows.	Replace the brushes following the procedure in <i>Replacing the Brushes</i> .
	Filter canister is full or dirty.	Clean the filter canister following the procedure in <i>Cleaning the Filter Canister</i> .
	Floating cable is excessively coiled or kinked.	Make sure the floating cable is spread out over the pool. Ensure the cable is not too tightly wrapped or coiled when storing. If the problem persists, lay the cable straight in the sun to relax it and remove kinks. Follow the procedure in <i>Cord Tangling</i> to avoid and correct tangled cord.

NOTES

English

Zodiac Pool Systems LLC

2882 Whiptail Loop # 100
Carlsbad, CA 92010 USA
1.800.822.7933 | PolarisPool.com

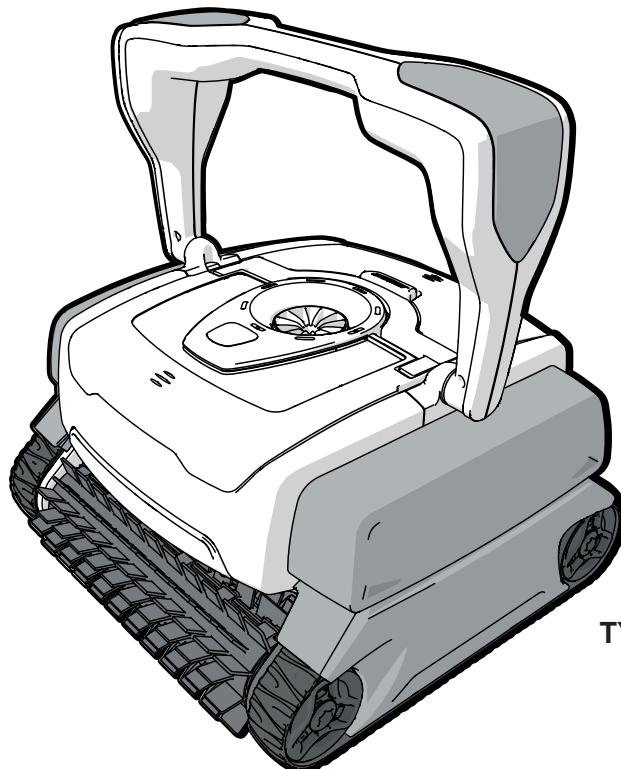
Zodiac Pool Systems Canada, Inc.

3365 Mainway, Unit 2
Burlington, ON L7M 1A6 Canada
1.888.647.4004 | polarispool.ca

©2021 Zodiac Pool Systems LLC. All rights reserved. Polaris® and the 3-wheeled cleaner design are registered trademarks of Zodiac Pool Systems LLC. All other trademarks referenced are the property of their respective owners.

H0771100_REV A





TYPE EM27

Robot nettoyeur de piscine **NEO™**

MANUEL DU PROPRIÉTAIRE **FRANÇAIS**

⚠ AVERTISSEMENT

POUR VOTRE SÉCURITÉ – Pour toute intervention autre que l'entretien de routine et la maintenance décrite dans ce manuel, ce produit doit être pris en charge par une entreprise autorisée et qualifiée pour la réparation des équipements de piscine par les provinces ou territoires où ledit produit est installé lorsque de telles exigences locales, provinciales ou territoriales sont édictées. Si aucune exigence locale, provinciale ou territoriale n'est disponible, l'agent d'entretien doit être un professionnel possédant suffisamment d'expérience dans l'installation et la maintenance de l'équipement de piscine pour appliquer correctement les consignes du présent manuel. L'installation ou l'utilisation inappropriée annulera la garantie.

Table des matières

Section 1. Consignes importantes de sécurité	23	Section 5. Entretien	30
Section 2. Spécifications du robot nettoyeur	24	5.1 Démêlement du câble	30
Section 3. Assemblage et configuration	24	5.2 Remplacement des brosses	31
3.1 Désemballage	24	5.3 Remplacement des chenilles	32
3.2 Raccordement à l'alimentation électrique	24	Section 6. Pièces de rechange	32
Section 4. Fonctionnement.....	25	Section 7. Dépannage	32
4.1 Module de commande	26	7.1 Utilisation de l'indicateur d'erreur du robot nettoyeur	32
4.2 Immersion du robot nettoyeur	26	7.2 Dépannage général	33
4.3 Démarrage du robot nettoyeur	27		
4.4 Nettoyage des parois (Surface Control System™)	27		
4.5 Arrêt du robot nettoyeur et retrait de la piscine	28		
4.6 Nettoyage de la cartouche filtrante	29		
4.7 Entreposage du robot nettoyeur	30		

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR CHOISI LE ROBOT NETTOYEUR POLARIS.

VOTRE ROBOT NETTOYEUR POLARIS A ÉTÉ CONÇU ET FABRIQUÉ POUR ÊTRE INSTALLÉ FACILEMENT ET POUR DEMANDER UN ENTRETIEN MINIMAL. AVANT D'INSTALLER VOTRE NOUVEAU ROBOT NETTOYEUR POLARIS, Veuillez suivre les étapes ci-dessous :

- 1) Remplir et retourner le bon d'enregistrement de garantie.
- 2) Noter votre information d'achat dans les champs prévus ci-dessous.
- 3) Joindre votre facture (ou une copie) à cette page.

Le respect de ces étapes garantira un service rapide de garantie, le cas échéant. Si une réparation est requise, prière de communiquer avec votre détaillant d'origine. Si le détaillant d'origine ne remplit pas convenablement le service de garantie, prière de consulter www.polarispool.com pour localiser une société de services de réparation indépendante près de chez vous. Si vous ne parvenez pas à localiser une société de services de réparation, veuillez communiquer avec notre service du soutien technique au 1-800-822-7933.

NOTER LES RÉFÉRENCES DE VOTRE ROBOT NETTOYEUR POLARIS ICI :

Date d'achat _____ Lieu d'achat _____ Numéro de série : _____

(situé à l'avant de l'appareil)

Ville _____ État/Province/Territoire _____ Code postal _____

Section 1. Consignes importantes de sécurité

Nous vous félicitons d'avoir choisi le robot nettoyeur Polaris. Veuillez lire ce guide au complet avant d'installer votre nouveau robot nettoyeur de piscine. Le robot nettoyeur doit être installé et utilisé selon ces directives.

LIRE ET SUIVRE TOUTES LES DIRECTIVES

⚠ AVERTISSEMENT

Le non-respect des précautions suivantes pourrait provoquer des lésions permanentes, des décharges électriques ou la mort.

PRÉVENTION DES LES DÉCHARGES ÉLECTRIQUES

Pour réduire le risque de décharge électrique :

- Brancher l'appareil à une prise protégée par un disjoncteur de fuite à la terre (DFT). Un tel DFT doit être fourni par un installateur qualifié et être testé régulièrement. Pour tester le disjoncteur de fuite à la terre, appuyer sur le bouton TEST. Le disjoncteur de fuite à la terre doit couper l'alimentation électrique. Appuyer sur le bouton RESET (réinitialisation). L'alimentation électrique devrait être restaurée. Si le DFT ne fonctionne pas de cette façon, c'est qu'il est défectueux. Si le disjoncteur de fuite à la terre coupe l'alimentation de la pompe sans que le bouton TEST soit enfoncé, cela signifie qu'un courant à la terre circule et qu'une décharge électrique est possible. Ne pas utiliser ce produit. Débrancher le robot nettoyeur, puis faire corriger le problème par un technicien qualifié avant son utilisation.
- Conformément au code électrique national des États-Unis (National Electrical Code®, NEC®), garder le module de commande à une distance de 1,5 m (5 pi) du bord de l'eau (piscine/spa). Au Canada, le Code canadien de l'électricité (CCE) exige une distance minimale de 3 m (10 pi) entre le bord de la piscine et le module de commande. Ne jamais immerger le module de commande.
- Ne pas entrer dans la piscine alors que le robot nettoyeur Polaris est dans l'eau.
- Ne pas enterrer le cordon. Placer le cordon de manière à ce qu'il ne soit pas endommagé par une tondeuse à gazon, un taille-haie ou tout autre équipement.
- Pour réduire le risque de décharge électrique, ne pas utiliser le robot nettoyeur Polaris ou le module de commande si le cordon est usé ou endommagé. Communiquer avec le soutien technique de Zodiac Pool Systems, Inc. immédiatement pour un service adéquat et le remplacement du cordon endommagé.
- Double isolation – Pour une protection continue contre les décharges électriques possibles, n'utiliser que des pièces de rechange identiques lors des réparations. Ne pas essayer de réparer le robot nettoyeur Polaris, le module de commande, le cordon d'alimentation ou le câble flottant.
- NE JAMAIS OUVRIR LE MODULE DE COMMANDE.
- NE PAS UTILISER UNE RALLONGE AFIN DE BRANCHER L'APPAREIL À L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE; UTILISER UNE PRISE AVEC DISJONCTEUR DE FUITE À LA TERRE ADÉQUATEMENT SITUÉE. LE MODULE DE COMMANDE DOIT ÊTRE SITUÉ PRÈS DU BOÎTIER DE LA PRISE AVEC DISJONCTEUR DE FUITE À LA TERRE.

PRÉVENTION DES BLESSURES ET DES NOYADES DES ENFANTS

- Afin de réduire le risque de blessure, ne pas permettre aux enfants d'utiliser ou de faire fonctionner ce produit.
- Ne laisser personne, surtout de jeunes enfants, s'asseoir, mettre le pied, s'appuyer ou monter sur les appareils faisant partie du système opérationnel de la piscine.

⚠ MISE EN GARDE

Le défaut de se conformer aux avertissements suivants pourrait entraîner des dommages à l'équipement de la piscine ou causer des blessures.

- Le robot nettoyeur Polaris doit être installé et utilisé selon ces directives.
- Ce produit est destiné à une utilisation dans des piscines installées de manière permanente. Ne pas utiliser dans des piscines pouvant être rangées. Une piscine permanente est construite dans le sol, sur le sol ou dans un bâtiment et ne peut pas être facilement démontée et rangée. Une piscine pouvant être rangée est conçue pour être facilement démontée et entreposée, puis remontée à son état initial.
- Nettoyer la cartouche filtrante du robot nettoyeur Polaris après chaque utilisation.
- Ne pas utiliser le produit dans une piscine si la température de l'eau est supérieure à 35 °C (95 °F) ou inférieure à 13 °C (55 °F).

⚠ MISE EN GARDE

UTILISATION DU ROBOT NETTOYEUR POLARIS DANS UNE PISCINE À REVÊTEMENT INTÉRIEUR EN VINYLE

Certains motifs de revêtement intérieur en vinyle peuvent s'user rapidement en raison d'objets qui entrent en contact avec la surface, dont des brosses de nettoyage, des jouets pour la piscine, des flotteurs, des fontaines, des distributeurs de chlore et des nettoyeurs automatiques de piscine. Certains motifs du revêtement en vinyle peuvent être gravement rayés ou éraflés sous l'action d'une brosse pour piscine. L'encre du motif peut également s'effacer pendant le processus d'installation ou au contact d'objets dans la piscine. Zodiac Pool Systems, Inc. n'est pas responsable des motifs effacés, des abrasions ou des marques sur les revêtements en vinyle et sa garantie limitée ne couvre pas de tels dommages.

CONSERVER CES DIRECTIVES

Section 2. Spécifications du robot nettoyeur

Tension d'alimentation du boîtier de commande	100-125 Vca, 60 Hz
Tension d'alimentation	30 Vcc
Puissance installée	150 W max
Longueur du câble	50 pi (15 m)
Dimensions du robot nettoyeur (L x P x H)	16 x 16,5 x 10 po (41 x 42 x 25 cm)
Poids du robot nettoyeur	20 lb (9 kg)
Filtration	Cartouche filtrante tout usage
Durées de cycle	1,5 h

L'alimentation du dispositif de nettoyage est dotée d'une double isolation. Un appareil électrique à double isolation n'exige pas d'être installé avec une mise à la terre. Par conséquent, les appareils à double isolation, comme ce robot nettoyeur, n'utilisent pas de fiche mise à la terre (à trois broches).

Section 3. Assemblage et configuration

3.1 Désemballage

Les articles suivants devraient se trouver dans la boîte :

- Robot nettoyeur et câble d'alimentation flottant
- Module de commande avec câble d'alimentation
- Base de l'unité de commande

Pour protéger l'unité de commande des dommages potentiels (qui pourraient entraîner des blessures ou des dommages matériels), fixez toujours l'unité de commande sur la base de l'unité de commande lors de l'utilisation et du rangement.

En déballant le robot nettoyeur et ses pièces :

- S'assurer que chaque pièce est présente dans la boîte.
- S'assurer que le robot nettoyeur et les pièces ne sont pas endommagés.
- Si des pièces sont manquantes ou endommagées, communiquer avec le soutien technique Polaris : É.-U. 1-800-822-7933
Canada 1-888-647-4004

3.2 Raccordement à l'alimentation électrique

AVERTISSEMENT

Si les précautions suivantes ne sont pas observées, il y a risque de lésions permanentes, de décharge électrique ou de noyade.

PRÉVENTION DES DÉCHARGES ÉLECTRIQUES

- **ÉTATS-UNIS** : Conformément au code électrique national des États-Unis (NEC®), garder le module de commande à une distance minimale de 1,5 m (5 pi) du bord de la piscine.
- **CANADA** : Conformément aux exigences de la CCE, garder le module de commande à une distance minimale de 3 m (10 pi) du bord de la piscine.
- Ne raccorder le module de commande qu'à une prise de courant protégée par un disjoncteur de fuite à la terre. Consulter un électricien certifié pour savoir si la prise est protégée par un disjoncteur de fuite à la terre (DFT).
- Ne pas utiliser de rallonge pour raccorder le module de commande.
- Interdire à toute personne de se baigner lorsque le robot nettoyeur est dans la piscine.
- Le module de commande est résistant à l'eau, mais non imperméable. Afin de prévenir une décharge électrique, ne jamais immerger le module de commande ou le laisser exposé aux intempéries.

Pour effectuer le branchement :

- Placez l'unité de commande fermement dans la base de l'unité de commande.

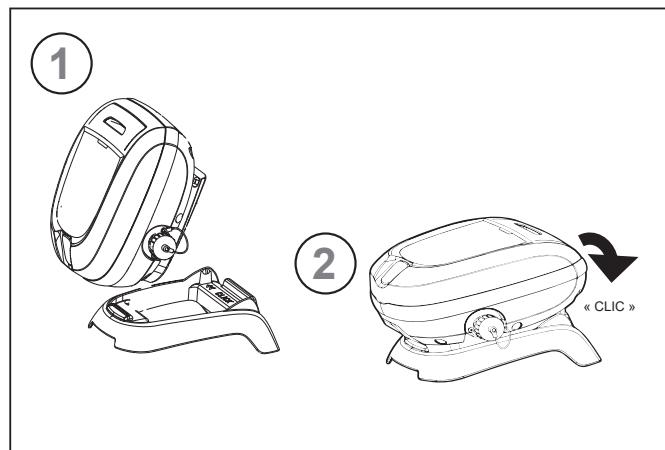


Illustration 1. Raccordement à la base de l'unité de commande

- Tourner le câble d'alimentation pour que le mot TOP (dessus) apparaisse vers le haut. Appuyer fermement le câble d'alimentation contre le module de commande jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre. Le clic indique que le câble d'alimentation est correctement branché et forme un sceau étanche.

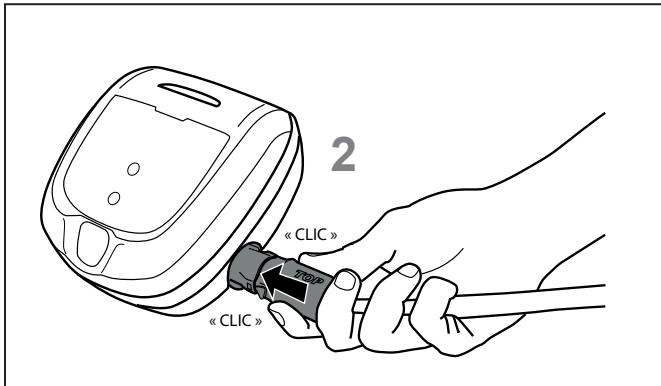
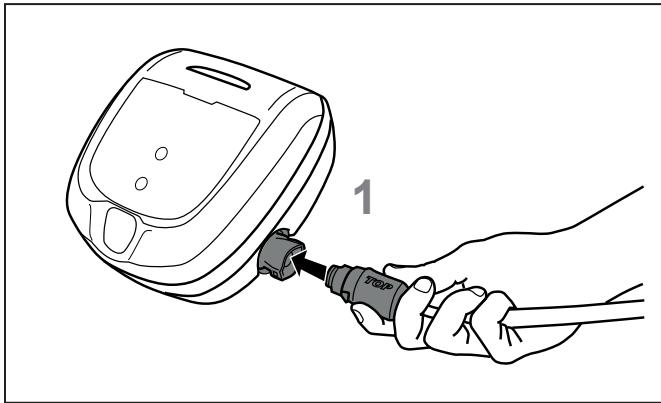


Illustration 2. Brancher le câble d'alimentation

Pour débrancher le câble :

- Emporter le câble d'alimentation fermement de chaque côté et appuyer sur les deux languettes pour le dégager.

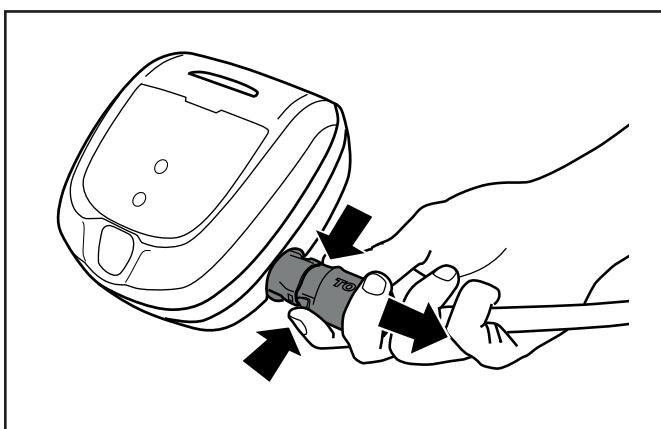


Illustration 3. Débrancher le câble d'alimentation

Section 4. Fonctionnement

MISE EN GARDE

Pour prévenir les dommages au robot nettoyeur, suivre les directives ci-dessous :

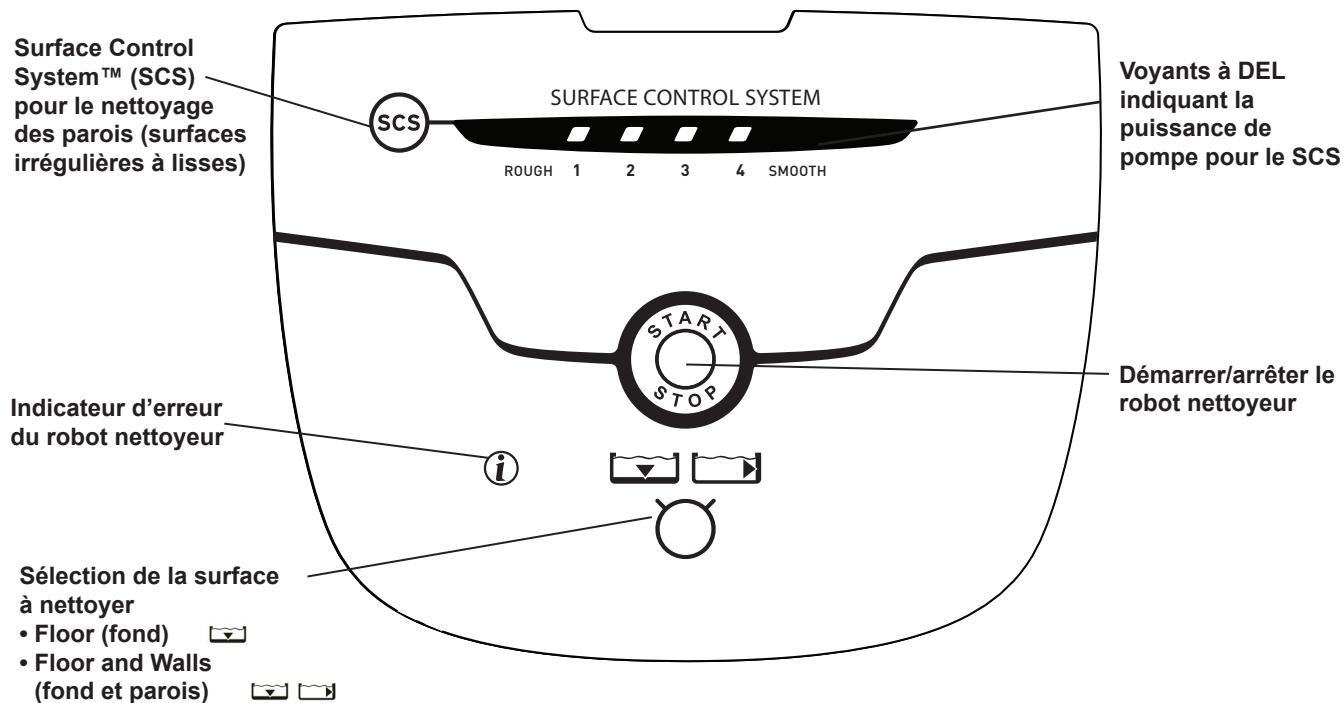
- Retirer le nettoyeur de la piscine une fois le cycle de nettoyage terminé et le ranger sur le chariot à l'abri du soleil et des intempéries.
- Ne jamais retirer le robot nettoyeur de la piscine en tirant sur le câble flottant. Toujours utiliser la poignée pour retirer le robot nettoyeur de la piscine.
- Faire preuve de prudence en sortant le robot nettoyeur de la piscine. Ce dernier est plein d'eau, donc plus lourd.
- Toujours retirer le robot nettoyeur de la piscine avant la chloration ou l'ajout d'acide.
- Ne pas toucher au robot nettoyeur lorsqu'il est en marche.

IMPORTANT

- Assurez-vous toujours que la tête du robot nettoyeur est complètement immergée avant de le faire démarrer.
- Nettoyer la cartouche filtrante après chaque cycle de nettoyage.
- Ne pas laisser le robot nettoyeur dans la piscine en permanence.
- À la fin de chaque cycle, retirer le robot nettoyeur de la piscine. Commencer à la tête du robot nettoyeur et démêler tous les nœuds dans le câble avant de ranger le robot nettoyeur.

Le robot nettoyeur Polaris comporte une fonctionnalité de sécurité qui l'arrête automatiquement s'il est sous tension, mais n'est pas immergé dans l'eau. Pour les piscines avec plage, cette fonction est programmée pour que le robot nettoyeur passe en marche arrière et retourne dans la piscine si la turbine se retrouve hors de l'eau.

4.1 Module de commande



Français

4.2 Immersion du robot nettoyeur

1. Immerger le robot nettoyeur à la verticale (1) et le maintenir sous la surface en le déplaçant doucement latéralement (2) jusqu'à ce que vous ne voyiez plus de bulles se former, afin de retirer l'air se trouvant à l'intérieur.
2. Lorsque des bulles ont cessé de se former, laisser le robot nettoyeur couler au fond de la piscine.
3. Vérifier que le robot nettoyeur se trouve au fond de la piscine. Retirer l'air restant si le robot nettoyeur flotte toujours.

REMARQUE : La poignée du dispositif de nettoyage demeure en position élevée même si le dispositif de nettoyage est FERMÉ ou OUVERT.

4. Étendre le câble flottant sur l'eau de la piscine et s'assurer que le câble n'est pas coudé ni emmêlé.

REMARQUE : Pour obtenir une configuration optimale et réduire les risques d'emmèlement, le câble flottant doit pénétrer dans l'eau vers le milieu de la longueur de la piscine. Ne placez dans l'eau qu'une longueur suffisante de câble permettant d'atteindre le point le plus éloigné de la piscine.

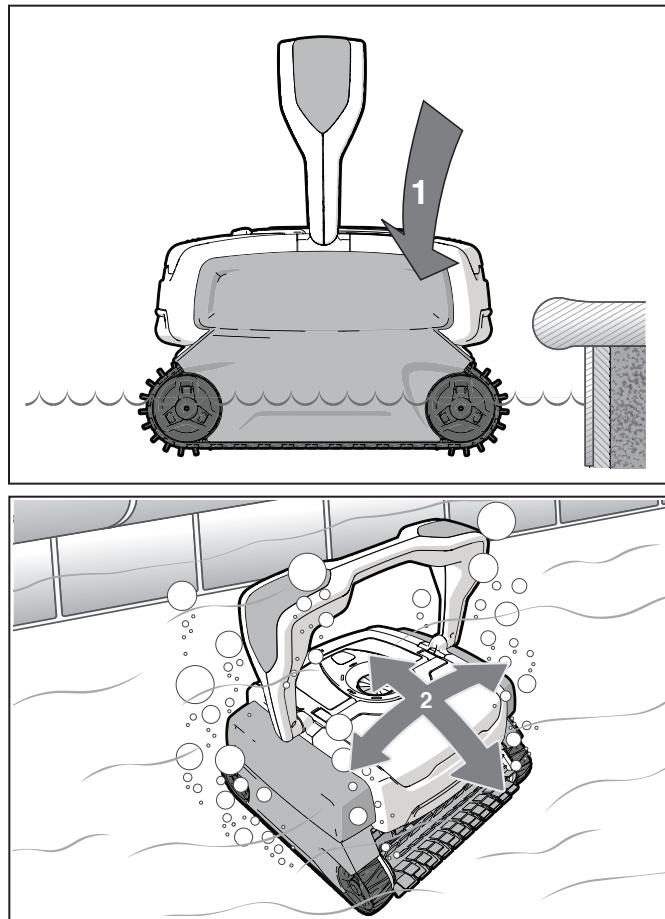


Illustration 4. Immerger et retirer l'air

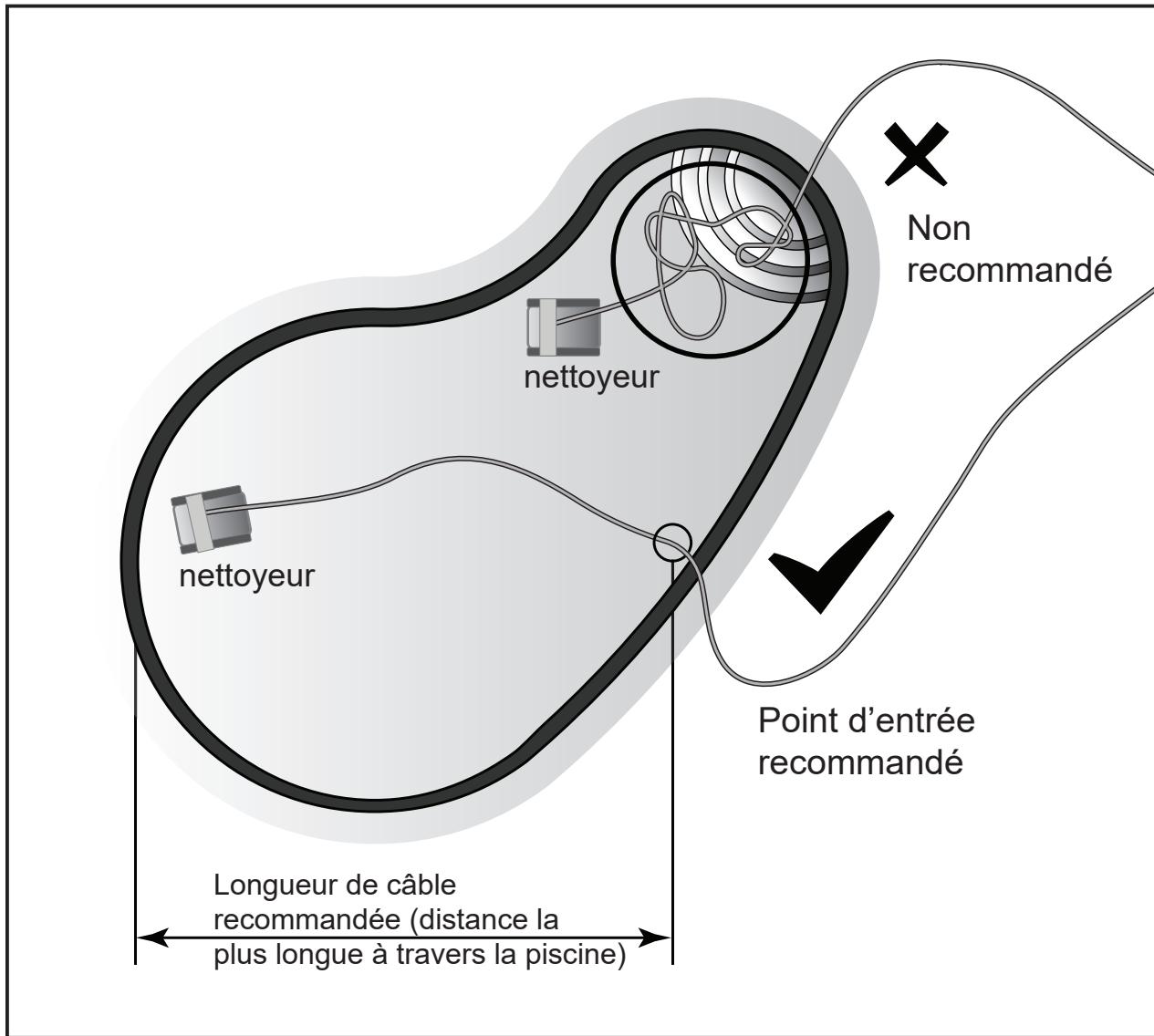


Illustration 5. Configuration optimale

4.3 Démarrage du robot nettoyeur

À votre première utilisation du robot nettoyeur, la surface de nettoyage sélectionnée est Floor and Walls (fond et parois).

Après la première utilisation, la valeur par défaut est le dernier paramètre utilisé.

Sélectionner la surface à nettoyer :

- Utiliser pour modifier le paramètre de la surface à nettoyer.

Démarrer le nettoyage :

- Après avoir sélectionné la surface à nettoyer, appuyer sur pour mettre en marche l'appareil.

- Au début du cycle, le robot nettoyeur demeure en place quelques secondes afin d'initialiser le microcontrôleur après le démarrage de la pompe.

REMARQUE : Periodiquement le robot nettoyeur se met en pause jusqu'à 20 secondes tout au long du cycle de nettoyage. Le nettoyeur est en train de calibrer sa position dans la piscine pendant ce temps. C'est le fonctionnement normal et le nettoyeur va reprendre le mouvement immédiatement après le calibration sans action requis de l'utilisateur. La pause n'affecte pas le cycle de nettoyage.

4.4 Nettoyage des parois (Surface Control System™)

Le robot nettoyeur est capable de nettoyer les parois de la piscine jusqu'à la surface de l'eau. La prise nécessaire pour que le robot nettoyeur adhère à la paroi dépend de la surface à escalader.

Indicateur d'intensité de la prise :

Les paramètres du système de contrôle de surface (SCS) suivants s'appliquent aux divers types de surface :

- | | |
|--|-------------------------------------|
| | 1 Surface de cailloux (IRRÉGULIÈRE) |
| | 2 Ciment |
| | 3 Vinyle/fibre de verre |
| | 4 Tuile (LISSE) |

Vérifier le paramètre d'escalade des parois :

- Activer le robot nettoyeur et observer son ascension sur chaque paroi. Si la prise est adéquate, le robot nettoyeur escaladera facilement la paroi pour nettoyer jusqu'à la surface de l'eau. Le paramètre par défaut est .

REMARQUE : L'escalade des parois est programmée pour un tracé aléatoire. Le robot nettoyeur peut escalader une paroi sans atteindre la surface de l'eau avant la troisième ou quatrième ascension, afin de bien nettoyer la partie de la paroi se trouvant sous la surface de l'eau.

- Ajuster le paramètre d'escalade des parois au besoin selon les indications suivantes :

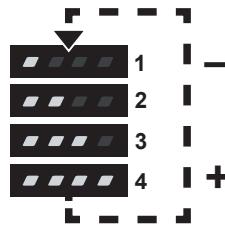
AUGMENTER : si le robot nettoyeur escalade les parois lentement et n'atteint jamais la surface de l'eau.

DIMINUER : si le robot nettoyeur escalade les parois trop rapidement et aspire de l'air à la surface de l'eau.

Ajuster le paramètre d'escalade SCS :

Vous pouvez modifier le paramètre d'escalade des parois en tout temps durant le fonctionnement du robot nettoyeur à l'aide du bouton SCS. Le nouveau paramètre sera actif lorsque le robot nettoyeur commencera l'ascension de la prochaine paroi.

- Appuyer sur pour ajuster le paramètre d'escalade des parois d'un degré vers le haut.
- Un voyant à DEL supplémentaire s'allume chaque fois que vous appuyez sur le bouton afin d'indiquer une prise plus solide contre le mur.
- Pour diminuer le paramètre, appuyer sur le bouton jusqu'à ce qu'un seul voyant à DEL s'affiche (paramètre le plus bas).



4.5 Arrêt du robot nettoyeur et retrait de la piscine

- Si le robot nettoyeur est toujours en fonctionnement, appuyer sur pour interrompre son fonctionnement. Si le cycle de nettoyage est terminé, commencer à l'étape 2.
- Lorsque le robot nettoyeur est à portée de main, tirer doucement sur le câble flottant pour soulever la poignée du robot nettoyeur.
- Utiliser la poignée pour sortir le robot nettoyeur de l'eau.

REMARQUE : Ne jamais retirer le robot nettoyeur de la piscine en tirant sur le câble flottant.



Illustration 6. Retirer le robot nettoyeur de la piscine par la poignée

4.6 Nettoyage de la cartouche filtrante

Veiller à vider et à nettoyer la cartouche filtrante à la fin de chaque cycle de nettoyage.

AVERTISSEMENT

Pour éviter une décharge électrique et d'autres risques qui pourraient avoir comme conséquence des lésions graves ou la mort, débrancher le robot nettoyeur de l'alimentation avant d'effectuer le nettoyage et l'entretien.

1. Débrancher l'alimentation du robot nettoyeur au module de commande. Débrancher le module de commande de l'alimentation.
2. Appuyer sur le bouton PUSH 'N' GO® pour dégager la poignée de la cartouche filtrante.
3. Empoigner la poignée de la cartouche filtrante et soulever pour retirer la cartouche.

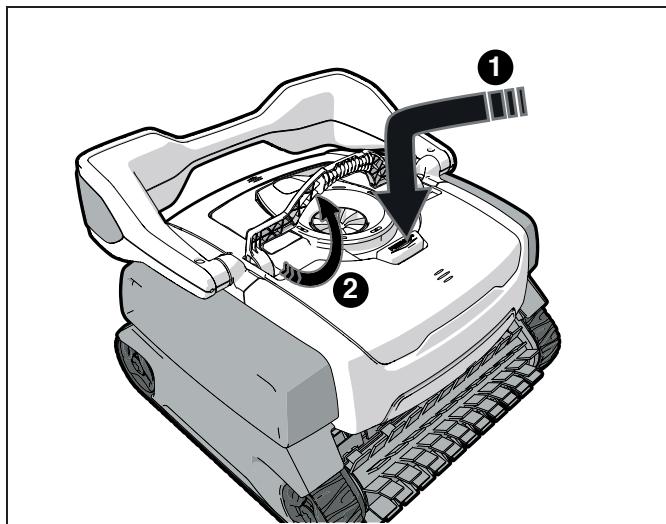


Illustration 7. Dégager la poignée de la cartouche filtrante

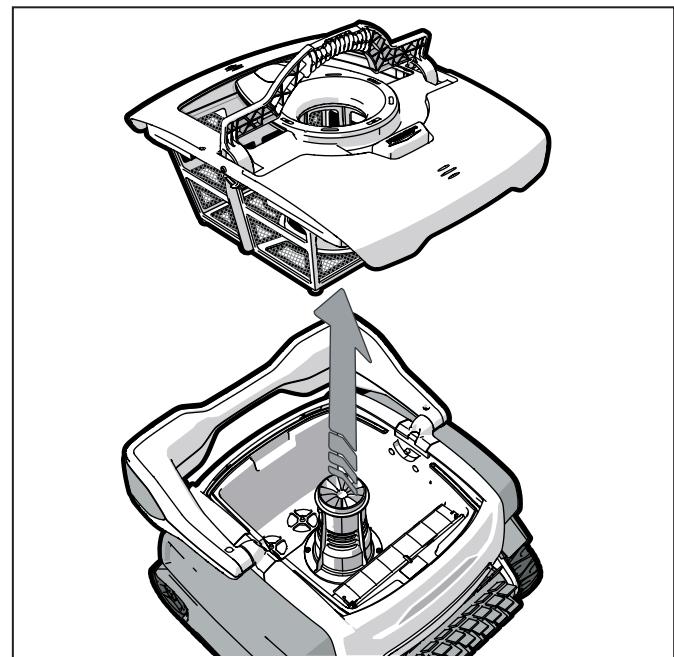


Illustration 8. Retirer la cartouche filtrante

4. Appuyer sur les deux fermoirs (1) et retirer le couvercle de la cartouche filtrante (2).

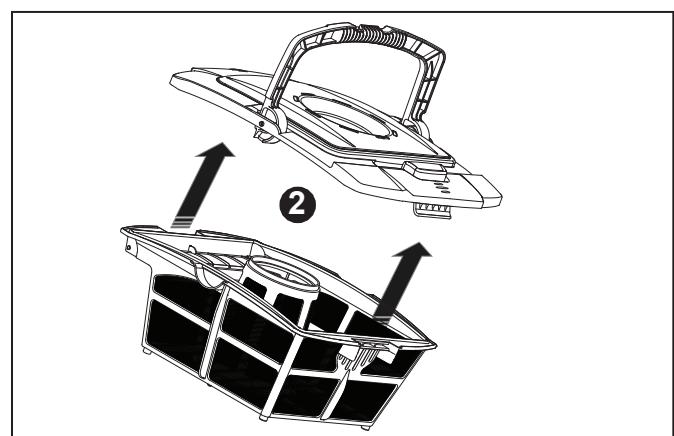
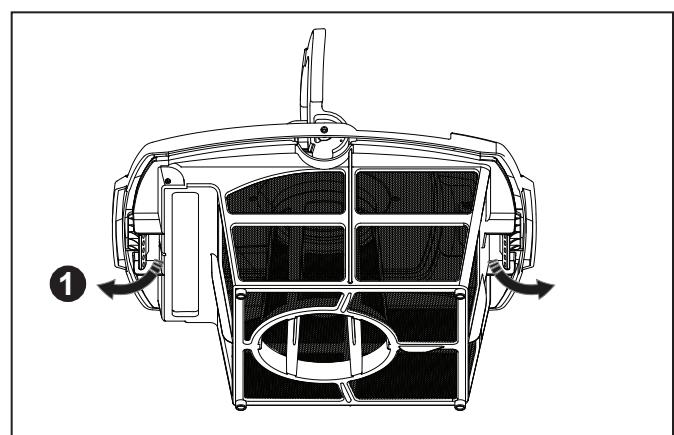


Illustration 9. Retirer le couvercle

- À l'aide d'un boyau d'arrosage et d'eau propre, rincer la cartouche filtrante et son couvercle pour en retirer tous les débris. Utilisez du savon doux pour nettoyer régulièrement les mailles de la cartouche et retirer les débris qui peuvent obstruer l'écoulement à travers de l'élément filtrant. Rincez à fond avec de l'eau propre.

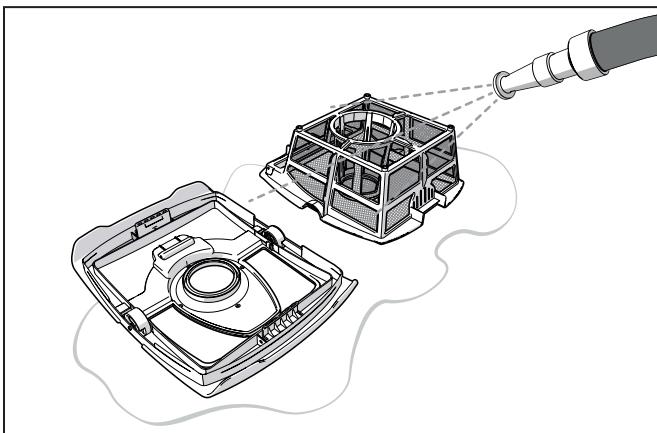


Illustration 10. Rincer la cartouche filtrante

- Remettre le couvercle sur la cartouche, puis remettre la cartouche en place dans l'appareil.

4.7 Entreposage du robot nettoyeur

- Commencer par la tête de nettoyage. Défaire tous les nœuds du câble.
- Le robot nettoyeur doit être lavé régulièrement à l'eau propre légèrement savonneuse. Ne pas utiliser de solvants comme de l'acétone ou un produit équivalent. Rincer le robot nettoyeur abondamment avec de l'eau propre. Ne pas laisser sécher le robot nettoyeur au soleil près de la piscine.

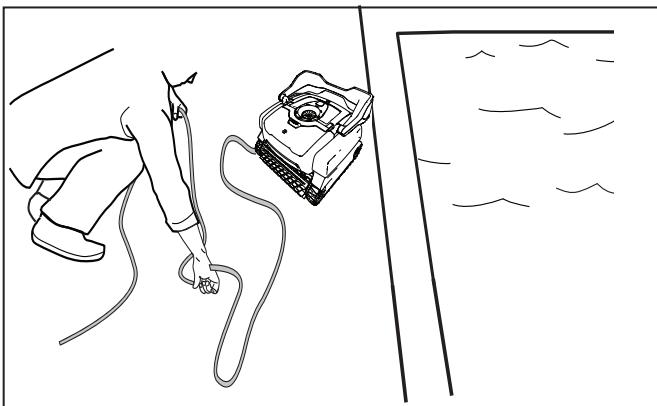


Illustration 11. Démêler le câble flottant

Section 5. Entretien

AVERTISSEMENT

Pour éviter une décharge électrique et d'autres risques qui pourraient avoir comme conséquence des lésions graves ou la mort, débrancher le robot nettoyeur de l'alimentation avant d'effectuer le nettoyage et l'entretien.

5.1 Démêlement du câble

Pendant le nettoyage, laissez toujours suffisamment de câble flottant pour atteindre la longueur la plus grande de la piscine, mais ne laissez pas trop de câble dans la piscine. Une longueur de câble excessive peut provoquer un enchevêtrement ou affecter le processus de nettoyage.

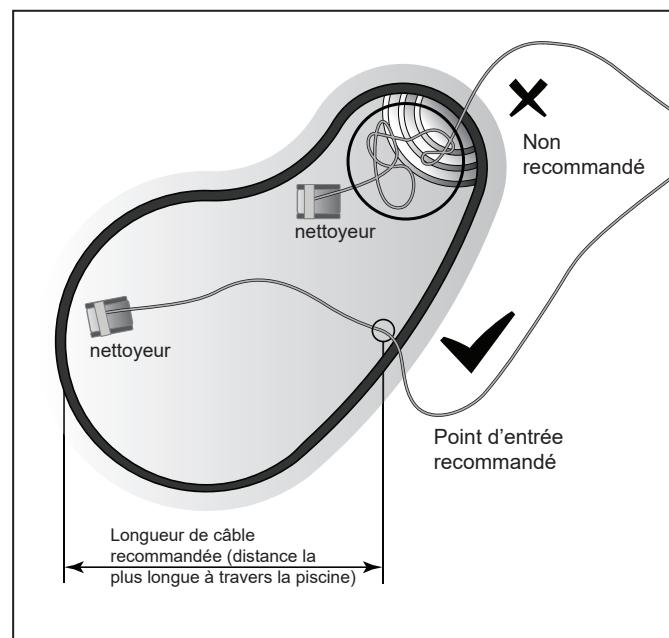


Illustration 12. Vérifier le longeur de câble recommandé

IMPORTANT

Le câble flottant du robot peut s'emmêler si les procédures ne sont pas adéquatement suivies après chaque cycle de nettoyage.

Ne pas laisser le robot nettoyeur sans surveillance pendant une période prolongée et respecter la procédure ci-dessous pour éviter un emmêlement excessif.

Après chaque cycle de nettoyage :

- Débrancher l'alimentation du robot nettoyeur au module de commande.

2. Retirer le robot nettoyeur de la piscine et démêler tous les plis et les nœuds dans le câble flottant, en commençant à la tête du robot nettoyeur.
3. Rebrancher le câble d'alimentation au module de commande et ranger le robot nettoyeur à l'abri du soleil, jusqu'à la prochaine utilisation.

5.2 Remplacement des brosses

Le robot nettoyeur est équipé de brosses en PVC à l'avant et à l'arrière. Des rainures surélevées se trouvent sur les brosses, près des connecteurs, pour servir de témoins d'usure. En s'usant, la rainure de la brosse s'aplatira et tendra à disparaître.

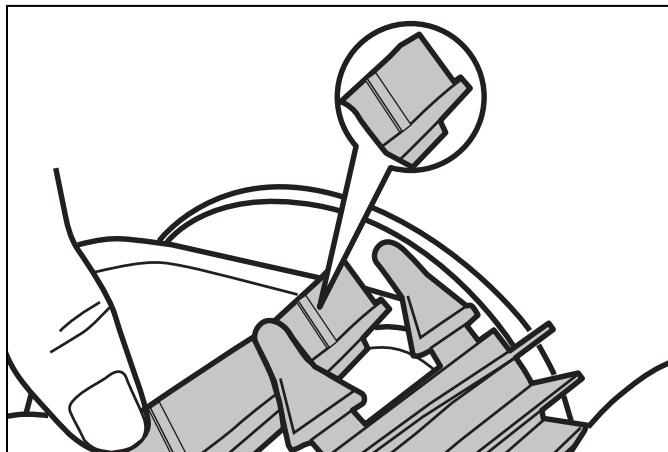


Illustration 13. Témoins d'usure

Pour maintenir le rendement optimal du robot nettoyeur, il faut remplacer les brosses dès qu'un des témoins d'usure devient lisse ou usé (même si l'usure de la lame n'est pas uniforme). Nous recommandons de remplacer les brosses tous les deux (2) ans.

Remplacement des brosses:

1. Placer le robot nettoyeur sur sa face arrière en position verticale.

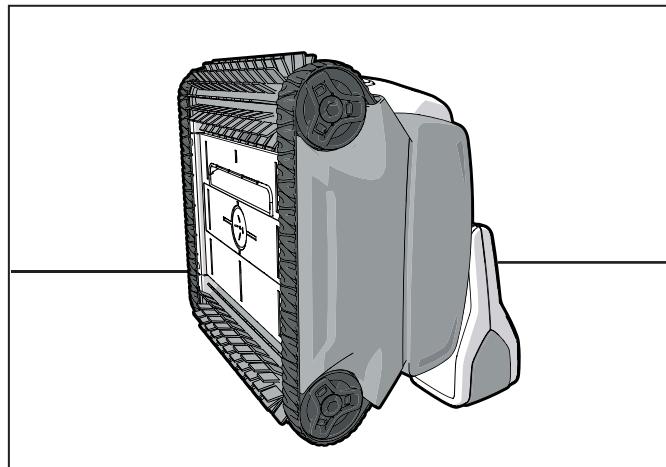


Illustration 14. Mettre le robot debout

2. Séparer les bords de la brosse, détacher les languettes et retirer la brosse usée.
3. Placer la nouvelle brosse sous le rouleau, les pointes orientées vers le bas.

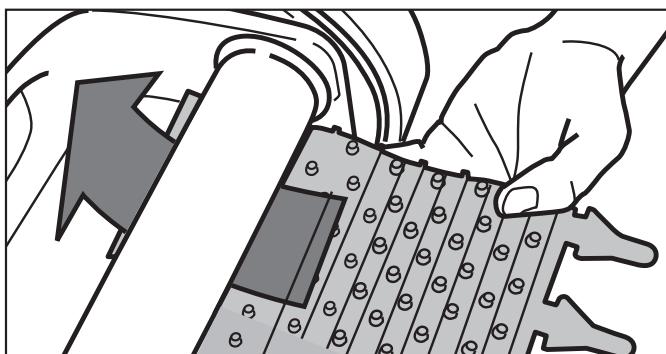


Illustration 15. Placer la nouvelle brosse sur le rouleau

4. Enfiler doucement chaque languette à travers la fente, de manière à ce que le talon ressorte de l'autre côté de l'ouverture.

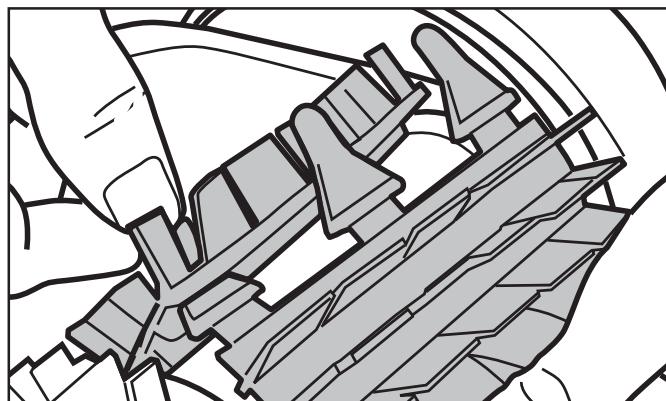


Illustration 16. Insérer les onglets dans chaque fente

5. Utiliser des ciseaux pour couper les languettes afin qu'elles ne dépassent pas les pointes.

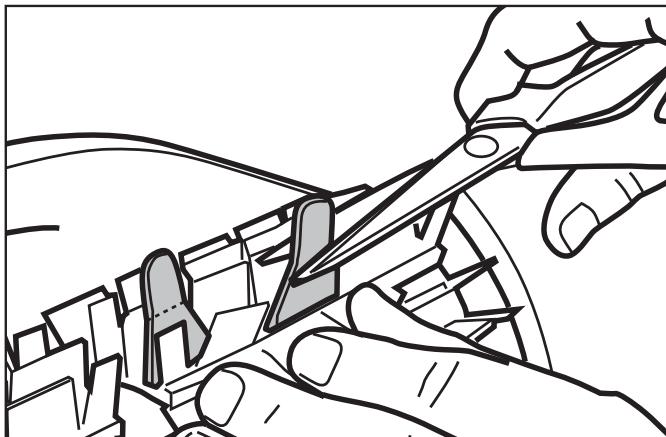


Illustration 17. Couper les onglets

6. Répéter les mêmes étapes pour remplacer la deuxième brosse.

Section 7. Dépannage

7.1 Utilisation de l'indicateur d'erreur du robot nettoyeur

L'indicateur d'erreur du robot nettoyeur sur  le module de commande clignote à un rythme précis parmi trois possibilités selon le problème rencontré par le robot nettoyeur.

Le voyant d'information à DEL clignote	Solution
Le voyant d'information à DEL clignote une fois toutes les secondes.	Débrancher le câble flottant du module de commande, puis le rebrancher. En premier lieu, veuillez communiquer avec votre revendeur local pour demander un examen diagnostique. Vous pouvez aussi contacter le soutien technique Polaris au 1-800-822-7933 (É.-U.); 1-888-647-4004 (Canada).
Le voyant clignote deux fois toutes les secondes.	Faire tourner les roues du robot nettoyeur pour s'assurer qu'elles ne sont pas coincées. Vérifier qu'il n'y a pas de débris coincés dans les brosses. Lancer un nouveau cycle de nettoyage. En premier lieu, veuillez communiquer avec votre revendeur local pour demander un examen diagnostique. Vous pouvez aussi contacter le soutien technique Polaris au 1-800-822-7933 (É.-U.); 1-888-647-4004 (Canada).
Le voyant à DEL clignote trois fois toutes les secondes.	Vérifier que le courvercle de la pompe ne contient pas de débris. Vérifier si la turbine comporte des débris. Nettoyer le filtre. Lancer un nouveau cycle de nettoyage. En premier lieu, veuillez communiquer avec votre revendeur local pour demander un examen diagnostique. Vous pouvez aussi contacter le soutien technique Polaris au 1-800-822-7933 (É.-U.); 1-888-647-4004 (Canada).

7.2 Dépannage général

Le tableau suivant énumère quelques-uns des symptômes courants pouvant être rencontrés lors du fonctionnement du robot nettoyeur et indique leurs causes et les solutions.

Problème	Cause	Solution
L'indicateur d'erreur du robot nettoyeur clignote juste après le démarrage (en appuyant sur Power [alimentation] ou sur le bouton du paramètre Floor/Wall [fond/parois] pendant moins de 20 secondes).	Il se peut que le câble flottant soit incorrectement branché au module de commande.	Débrancher le câble flottant du module de commande, puis le rebrancher.
	Il se peut que le robot nettoyeur ne soit pas immergé complètement.	Retirer le robot nettoyeur de la piscine et l'immerger à nouveau; voir <i>Immersion du robot nettoyeur</i> .
	Le robot nettoyeur pourrait avoir besoin d'être réinitialisé et de démarrer un nouveau cycle.	Mettre le bouton d'alimentation à OFF (éteint), puis appuyer sur le bouton du paramètre Floor/Wall (fond/parois) pour démarrer un nouveau cycle.
	Il se peut que la turbine soit obstruée et ne tourne pas correctement.	D'abord communiquer avec le technicien pour demander un revu diagnostique, puis si le problème persiste, communiquer avec le soutien technique Polaris au 1-800-822-7933 (États-Unis); 1-888-647-4004 (Canada).
	Il se peut que les chenilles soient coincées et ne tournent pas correctement.	D'abord communiquer avec le technicien pour demander un revu diagnostique, puis si le problème persiste, communiquer avec le soutien technique Polaris au 1-800-822-7933 (États-Unis); 1-888-647-4004 (Canada).
L'indicateur d'erreur du robot nettoyeur clignote pendant le cycle de nettoyage.	Il se peut que le robot nettoyeur aspire de l'air (les témoins s'allument après 60 secondes d'exposition à l'air).	Retirer le robot nettoyeur de la piscine et l'immerger à nouveau; voir <i>Immersion du robot nettoyeur</i> . Ajuster le paramètre Surface Control System™.
Le robot nettoyeur ne tient pas fermement en position au fond de la piscine.	Il y a de l'air dans les panneaux du châssis.	Retirer le robot nettoyeur de la piscine et l'immerger à nouveau; voir <i>Immersion du robot nettoyeur</i> . Ajuster le paramètre Surface Control System™.
	La cartouche filtrante est pleine ou sale.	Nettoyer la cartouche filtrante; voir <i>Nettoyage de la cartouche filtrante</i> .
	La turbine est endommagée.	Communiquer avec le soutien technique Polaris au 1-800-822-7933 (É.-U.); 1-888-647-4004 (Canada).
Le robot nettoyeur n'escalade pas les parois de la piscine ou ne nettoie pas jusqu'à la surface de l'eau.	La cartouche filtrante est pleine ou sale.	Nettoyer la cartouche filtrante; voir <i>Nettoyage de la cartouche filtrante</i> .
	Les parois de la piscine sont glissantes ou gluantes. Même si l'eau semble claire, des algues microscopiques, invisibles à l'œil nu, sont présentes dans la piscine. Les parois de la piscine deviennent alors glissantes et empêchent le robot nettoyeur de grimper. Vérifier l'usure des chenilles et des brosses et remplacer au besoin.	Ajuster le paramètre Surface Control System™; voir <i>Nettoyage des parois</i> . Effectuer un traitement-choc de chloration afin de réduire le pH de la piscine. RETIRER le robot nettoyeur de la piscine pendant ce traitement.
Le robot nettoyeur ne bouge pas au démarrage.	Le robot nettoyeur ne reçoit pas d'alimentation.	Vérifier que la prise à laquelle le module de commande est raccordé reçoit de l'électricité.
	Le robot nettoyeur s'est éteint avec un code d'erreur ou des lumières clignotantes.	Débrancher le module de commande, attendre 20 secondes ou plus et le rebrancher à nouveau. Si le problème persiste, communiquer avec le soutien technique Polaris au 1-800-822-7933 (É.-U.); 1-888-647-4004 (Canada).
Le nettoyeur s'arrete jusqu'à 20 secondes pendant le cycle de nettoyage.	Le nettoyeur effectue le processus de calibration normale.	Aucune action de l'utilisateur n'est requise. Après 20 secondes, le nettoyeur va reprendre le mouvement. La pause n'affecte pas le cycle de nettoyage.
Le câble s'emmelle dans la piscine.	Il y a trop de longueur de câble dans l'eau.	Ne pas dérouler tout le câble. Utiliser uniquement la longueur nécessaire pour que le robot nettoyeur puisse parcourir toute la piscine. Placer la portion inutilisée du câble au bord de la piscine. Suivre les instructions de la section <i>Démêlement du câble</i> pour éviter et résoudre une situation où le câble s'emmelle.

Problème	Cause	Solution
Le robot nettoyeur nettoie mal.	Les brosses sont usées ou le témoin d'« usure » est visible.	Remplacer les brosses selon la procédure décrite sous <i>Remplacement des brosses</i> .
	Cartouche filtrante pleine ou sale.	Nettoyer la cartouche filtrante en suivant la méthode expliquée à la section <i>Nettoyage de la cartouche filtrante</i> .
	Le câble flottant est excessivement enroulé ou déformé.	S'assurer que le câble flottant est bien déployé sur l'étendue de la piscine. S'assurer que le câble n'est pas trop serré lorsqu'il est enroulé et rangé. Si le problème persiste, étendre le câble déroulé au soleil pour le détendre et défaire les nœuds. Suivre les instructions de la section <i>Démêlement du câble</i> pour éviter et résoudre une situation où le câble s'emmêle.

NOTES

Français

Zodiac Pool Systems LLC

2882 Whiptail Loop # 100
Carlsbad, CA 92010 USA
1.800.822.7933 | PolarisPool.com

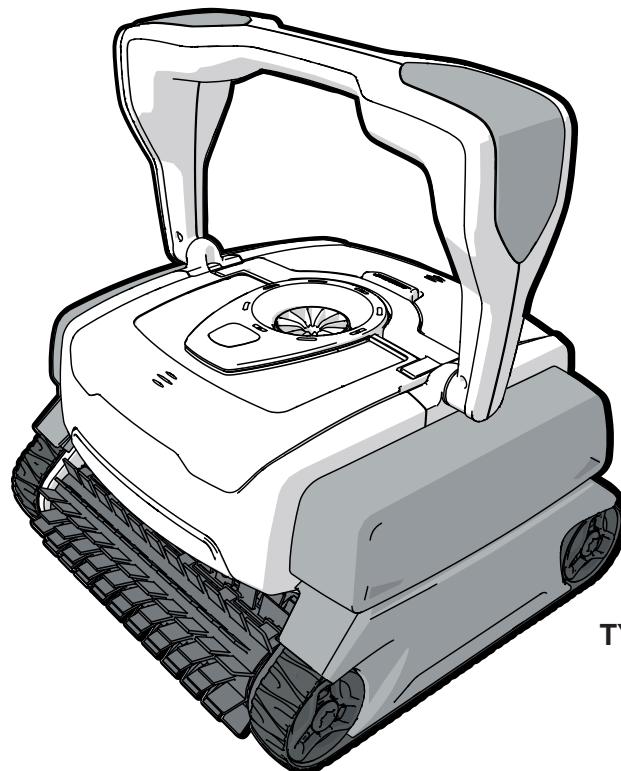
Zodiac Pool Systems Canada, Inc.

3365 Mainway, Unit 2
Burlington, ON L7M 1A6 Canada
1.888.647.4004 | polarispool.ca

©2021 Zodiac Pool Systems LLC. Tous droits réservés. Polaris® et la conception de nettoyeur à 3 roues sont des marques déposées de Zodiac Pool Systems LLC. Toutes les autres marques de commerce citées dans le présent document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

H0771100_REV A





Limpiafondos robótico

NEO™

MANUAL DEL PROPIETARIO

ESPAÑOL

⚠ ADVERTENCIA

PARA SU SEGURIDAD - Para cualquier cosa que no sea la rutina de limpieza y mantenimiento que se describen en este manual, este producto debe ser instalado y mantenido por un contratista con la licencia y las calificaciones necesarias para equipos de piscinas otorgadas por la jurisdicción donde se instalará el producto, en caso de que existan tales requisitos estatales o locales. En caso de que no existan tales requisitos estatales o locales, la persona que realiza el mantenimiento debe ser un profesional con experiencia suficiente en la instalación y el mantenimiento de equipos para piscinas de tal forma que pueda seguir al pie de la letra las instrucciones de este manual. La instalación o la operación incorrectas serán causa de anulación de la garantía.

Índice

Sección 1. Instrucciones de seguridad importantes	43	Sección 5. Mantenimiento	50
Sección 2. Especificaciones del limpiador ...	44	5.1 Enredo del cable	50
Sección 3. Montaje y configuración	44	5.2 Reemplazo de los cepillos	51
3.1 Desembalaje	44	5.3 Reemplazo de las orugas	52
3.2 Conexión al suministro eléctrico	44		
Sección 4. Operación.....	45	Sección 6. Piezas de repuesto	52
4.1 Unidad de control	46		
4.2 Inmersión del limpiador	46	Sección 7. Diagnóstico y solución de problemas	52
4.3 Encendido del limpiador	47	7.1 Uso del indicador de error del limpiador	52
4.4 Subir paredes (Surface Control System™)	47	7.2 Solución de problemas generales	53
4.5 Detención y extracción de la piscina del limpiador	48		
4.6 Limpieza del cartucho del filtro	49		
4.7 Almacenamiento del limpiador	50		

GRACIAS POR LA COMPRA DEL LIMPIADOR POLARIS.

EL ROBOT LIMPIADOR POLARIS HA SIDO DISEÑADO Y FABRICADO PARA SER DE FÁCIL INSTALACIÓN Y PARA PROPORCIONAR UN FUNCIONAMIENTO CON POCO MANTENIMIENTO. ANTES DE INSTALAR EL NUEVO LIMPIADOR POLARIS, HAGA LO SIGUIENTE:

- Español
- 1) Llene y envíe la tarjeta de registro de la garantía.
 - 2) Registre la información de su compra en los espacios siguientes.
 - 3) Anexe la factura (o una copia) a esta página.

Tomar estas medidas ayudará a asegurar el servicio de garantía del sistema, si fuera necesario. Si se requiere servicio, póngase en contacto con su distribuidor original. Si el distribuidor original no realiza el servicio de garantía, por favor visite www.polarispool.com para localizar una empresa de servicios independiente cercana a usted. Si no puede localizar una empresa de servicios, por favor llame a nuestro Departamento de Soporte Técnico al teléfono 1-800-822-7933.

REGISTRE LOS DATOS DEL LIMPIADOR POLARIS AQUÍ:

Fecha de compra _____ Comprado a _____ Número de serie _____
(situado en el cabezal de la máquina)

Ciudad _____ Estado / Provincia _____ Código postal _____

Sección 1. Instrucciones de seguridad importantes

Felicitaciones por la compra del robot limpiador Polaris. Lea todo el manual antes de instalar su nuevo robot limpiador. El limpiador debe ser instalado y operado tal como se especifica.

LEA Y SIGA ESTAS INSTRUCCIONES

⚠ ADVERTENCIA

El incumplimiento de las advertencias aquí señaladas puede resultar en una lesión permanente, electrocución o muerte.

PREVENCIÓN DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

Para reducir el riesgo de electrocución:

- La fuente del suministro de energía debe conectarse únicamente a un receptáculo protegido por un interruptor de circuito por falla a tierra (GFCI). Dicho receptáculo de GFCI debe ser proporcionado por un instalador calificado y se debe probar de manera rutinaria. Para probar el GFCI, presione el botón de prueba. El GFCI debe interrumpir la energía. Presione el botón Reset. Se debe restablecer la energía. Si el GFCI no funciona de esta forma, significa que está defectuoso. Si el GFCI interrumpe la energía a la bomba sin que se presione el botón de prueba, quiere decir que fluye corriente a tierra, lo que indica la posibilidad de una descarga eléctrica. No utilice este producto. Desconecte el limpiador y solicite a un representante de servicio calificado que solucione el problema antes de utilizarlo.
- Según el Código Eléctrico Nacional (NEC®) de los Estados Unidos, se debe mantener la unidad de control, por lo menos a un metro y medio (1,52 m) o cinco (5) pies del borde del agua (piscina/spa). En Canadá, el Código Eléctrico Canadiense (CEC) exige una distancia mínima de 3 m (10 pies) que debe mantenerse entre el borde de la piscina y la unidad de control. Nunca sumerja la unidad de control.
- No entre en la piscina mientras el limpiador Polaris esté en el agua.
- No entierre el cable. Ubique el cable de manera tal que se prevengan los daños ocasionados por cortadoras de césped, podadoras y otros equipos.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no utilice el robot limpiador Polaris o la unidad de control si el cable está gastado o dañado. Comuníquese con Soporte Técnico de Zodiac Pool Systems, Inc. de inmediato para obtener un servicio adecuado y un reemplazo del cable dañado.
- Doble aislamiento: Para una protección continua contra las descargas eléctricas, utilice sólo piezas de repuesto idénticas cuando realice el servicio. No intente reparar el robot limpiador Polaris, la unidad de control, el cable de alimentación, o el cable flotante.
- NUNCA ABRA LA UNIDAD DE CONTROL.
- NO UTILICE UN CABLE DE EXTENSIÓN PARA CONECTAR LA FUENTE DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA. SUMINISTRE UN RECEPTÁCULO GFCI UBICADO EN UN LUGAR ADECUADO. LA UNIDAD DE CONTROL DEBE SER COLOCADA CERCA DE LA CAJA DEL RECEPTÁCULO GFCI.

EVITAR LESIONES A LOS NIÑOS Y EL AHOGAMIENTO

- Para reducir el riesgo de lesión, no permita que los niños operen este artefacto.
- No permita que nadie, especialmente niños pequeños, se siente, se pare, se apoye o se suba sobre ninguno de los equipos instalados como parte del sistema de operación de la piscina.

⚠ PRECAUCIÓN

El no cumplir con las siguientes advertencias podría causar daños en el equipo de la piscina o lesiones personales.

- El limpiador Polaris debe instalarse y operarse según las especificaciones.
- Este producto está diseñado para el uso en piscinas de instalación permanente. No la utilice en piscinas portátiles. La piscina permanente está empotrada en el suelo o sobre el mismo o en un edificio, de tal manera que no se puede desmontar fácilmente para su almacenamiento. La piscina portátil está construida de manera que puede ser fácilmente desmontada para su almacenamiento y volver a montarse en su estado original.
- Limpie el cartucho del filtro del limpiador Polaris después de cada uso.
- No use el producto en su piscina si la temperatura del agua está por encima de 95° F (35° C) o por debajo de 55° F (13° C).

⚠ PRECAUCIÓN

USO DEL ROBOT LIMPIADOR POLARIS EN UNA PISCINA CON REVESTIMIENTO DE VINILO

Ciertos diseños de revestimiento de vinilo son particularmente susceptibles al desgaste rápido de la superficie o la desaparición del diseño, que es provocado por los objetos que entran en contacto con la superficie de vinilo como cepillos, juguetes, flotadores, fuentes, dosificadores de cloro y limpiadores automáticos. Algunos diseños de revestimiento de vinilo se pueden rayar o desgastar simplemente por la fricción de la superficie con un cepillo para piscinas. También se puede salir la pintura del diseño durante el proceso de instalación o cuando entra en contacto con objetos de la piscina. Zodiac Pool Systems, Inc. no es responsable de desgastes, abrasiones ni marcas en el revestimiento de vinilo, y la garantía limitada no los cubre.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Sección 2. Especificaciones del limpiador

Caja de control de suministro de voltaje	100-125 VAC, 60 Hz
Suministro de voltaje	30 V DC
Carga instalada	150 W máx.
Longitud del cable	50 pies (15 m)
Tamaño del limpiador (ancho x largo x alto)	16 x 16.5 x 10 pulg. (41 x 42 x 25 cm)
Peso del limpiador	20 lbs. (9 kg)
Filtración	Cartucho del filtro multipropósito
Duraciones del ciclo	1.5 horas

La fuente de alimentación del limpiador tiene aislamiento doble. Un aparato eléctrico de doble aislamiento es el que ha sido diseñado de tal manera que no requiere una conexión a tierra de seguridad. Por lo tanto, los dispositivos construidos con doble aislamiento, tales como este limpiador, no utilizan un cable / enchufe con conexión a tierra (tres patas).

Sección 3. Montaje y configuración

3.1 Desembalaje

El paquete debe contener los siguientes artículos:

- Limpiador robótico y cable de alimentación flotante
- Unidad de control con cordón de alimentación
- Base de la unidad de control

Para proteger a la unidad de control de posible daño (lo que podría provocar lesiones o daño a la propiedad), siempre asegure la unidad de control a la base de la unidad de control durante el funcionamiento y el almacenamiento.

Al desembalar el limpiador y sus componentes:

- Compruebe que cada componente esté en la caja.
- Compruebe que el limpiador y los componentes no estén dañados.
- Si faltan piezas o están dañadas, comuníquese con soporte técnico de Polaris:

EE.UU. 1-800-822-7933

Canadá 1-888-647-4004.

3.2 Conexión al suministro eléctrico

! ADVERTENCIA

Si no se cumplen las siguientes advertencias, existe riesgo de que las personas sufran lesiones permanentes, se electrocuten o se ahoguen.

PREVENCIÓN DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

- **EE. UU.:** Según los requisitos del NEC®, mantenga la unidad de control por lo menos a un metro y medio (1,5 m) (5 pies) del borde del agua (piscina / spa). **CANADÁ:** Según los requisitos del CEC, mantenga la unidad de control por lo menos a tres (3) m (10 pies) del borde de la piscina.
- Conecte la unidad de control únicamente a un receptáculo protegido por un interruptor de circuito por falla a tierra (GFCI). Contacte a un electricista autorizado si usted mismo no puede asegurarse de que el receptáculo está protegido por un GFCI.
- No utilice un cable de extensión para conectar la unidad de control.
- No permita que ninguna persona nade en la piscina mientras el limpiador esté en la piscina.
- La unidad de control es resistente al agua, no impermeable. Para evitar la electrocución, nunca sumerja la unidad de control o la deje expuesta a condiciones climáticas adversas.

Para conectar:

- Encaje la unidad de control firmemente en la base de la unidad de control.

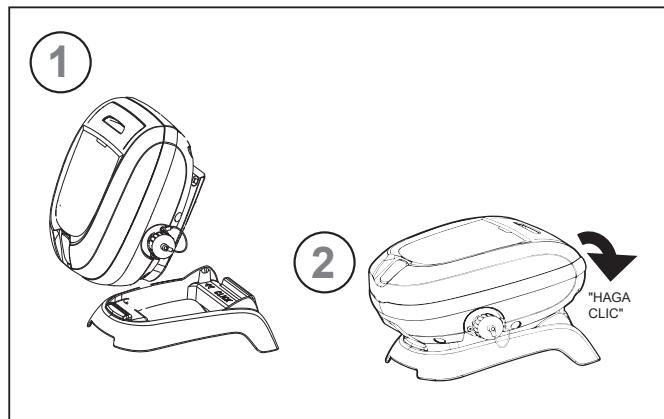


Figura 1. Conectar a la base de la unidad de control

- Gire el cable de alimentación de modo que aparezca la leyenda TOP (SUPERIOR) en el lado superior. Presione firmemente el cable de alimentación en la unidad de control hasta que escuche un “chasquido”. El chasquido indica que el cable de alimentación está conectado correctamente, creando un sello hermético.

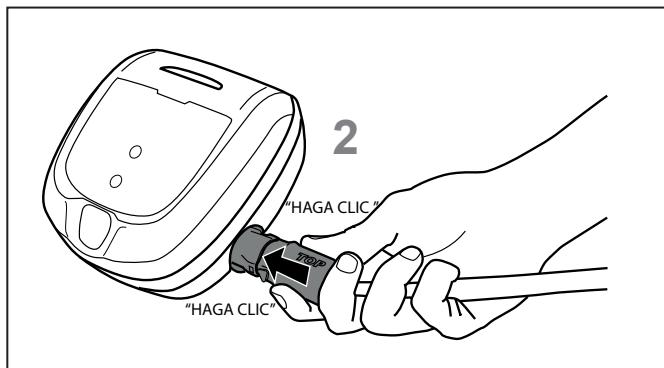
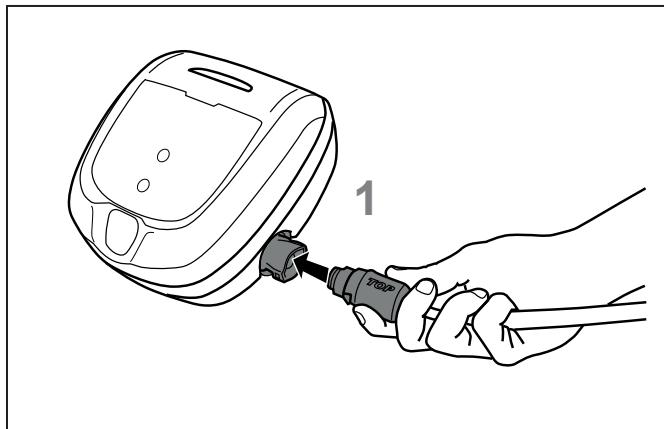


Figura 2. Conecte el cable de alimentación

Para desconectar:

- Sujete el cable de alimentación firmemente en cada lado y presione dos trabillas para soltarlo.

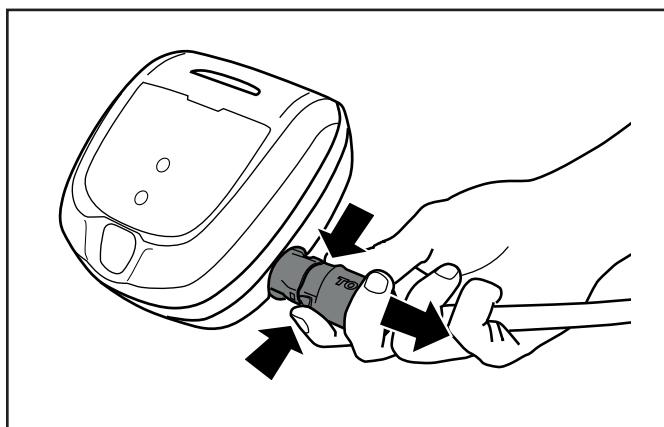


Figura 3. Desconecte el cable de alimentación

Sección 4. Operación

⚠ PRECAUCIÓN

Para evitar daños en el limpiador, asegúrese de cumplir con las pautas siguientes:

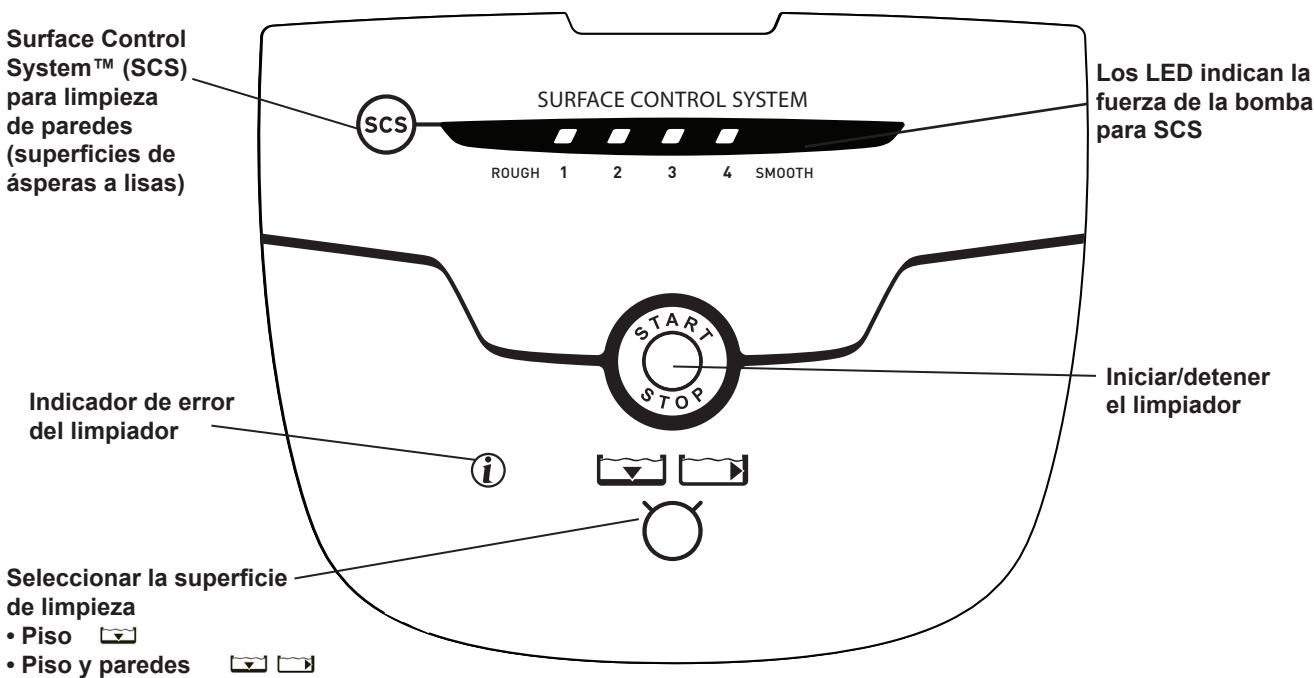
- Saque el limpiador de la piscina después de que se complete el ciclo de limpieza, y guárdelo en el carrito, fuera de la luz solar directa o de condiciones climáticas adversas.
- Nunca levante el limpiador de la piscina por medio del cable flotante. Use siempre la manija para sacar el limpiador de la piscina.
- Preste especial cuidado cuando esté levantando el limpiador de la piscina. Se torna más pesado cuando está lleno de agua.
- Siempre saque el limpiador de la piscina cuando haga una cloración fuerte o agregue ácido.
- No manipule el limpiador cuando esté en funcionamiento.

IMPORTANTE

- Asegúrese siempre de que el cabezal del limpiador esté totalmente sumergida antes de iniciar la operación.
- Limpie el cartucho del filtro después de cada ciclo de limpieza.
- No deje el limpiador en la piscina de forma permanente.
- Al final de cada ciclo, retire el limpiador de la piscina. Comience por el extremo cerca del cabezal del limpiador y desenrede los nudos en el cable antes de guardar el limpiador.

El robot limpiador Polaris incluye una función de seguridad que lo detiene automáticamente si está encendido pero no sumergido en el agua. Para piscinas que tienen un área de poca profundidad, esta función de seguridad se encuentra programada para que el limpiador se mueva hacia atrás y vuelva a la piscina cuando el impulsor se encuentre fuera del agua.

4.1 Unidad de control



4.2 Inmersión del limpiador

1. Sumerja el limpiador verticalmente (1) y manténgalo bajo la superficie, moviéndolo con delicadeza de un lado a otro (2) para remover el aire que haya quedado atrapado, hasta que dejen de salir burbujas.
2. Cuando dejen de salir burbujas, deje que el limpiafondo se hunda hasta el fondo de la piscina.
3. Compruebe que el limpiador esté asentado en el fondo de la piscina. Retire el aire adicional si el limpiador aún flota.

NOTA: El mango del limpiador permanece hacia arriba ya sea que el limpiador esté en ON (ENCENDIDO) o en OFF (APAGADO).

4. Distribuya el cable flotante por la piscina, asegurándose de que no haya nudos o esté enroscado.

NOTA: Para lograr un patrón óptimo y reducir los enredos, el cable flotante debe entrar al agua aproximadamente a la mitad de la longitud de la piscina. Solo coloque suficiente cable en el agua para que llegue al punto más alejado de la piscina (consulte la Figura 13).

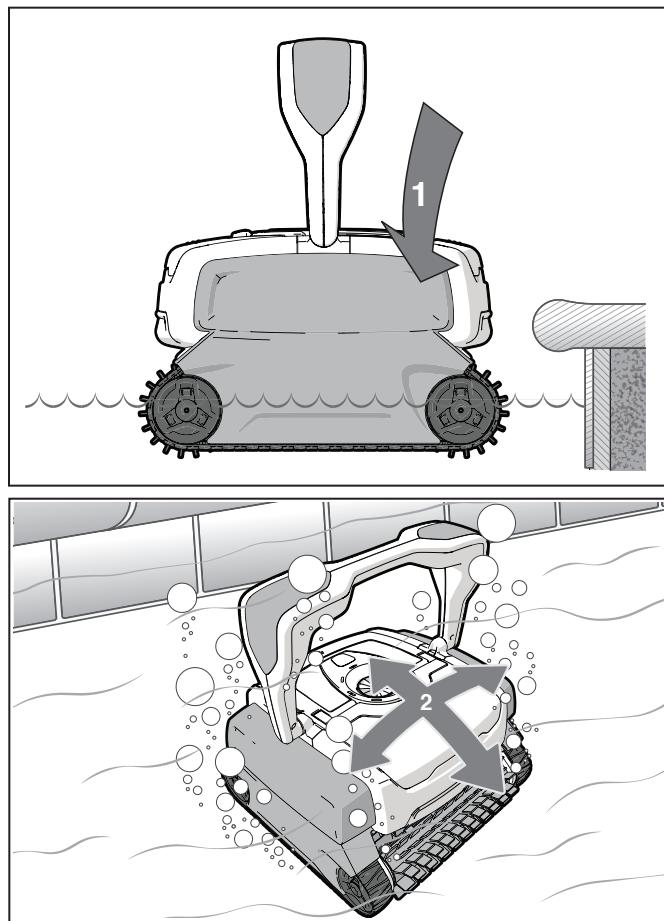


Figura 4. Sumerja y retire el aire atrapado

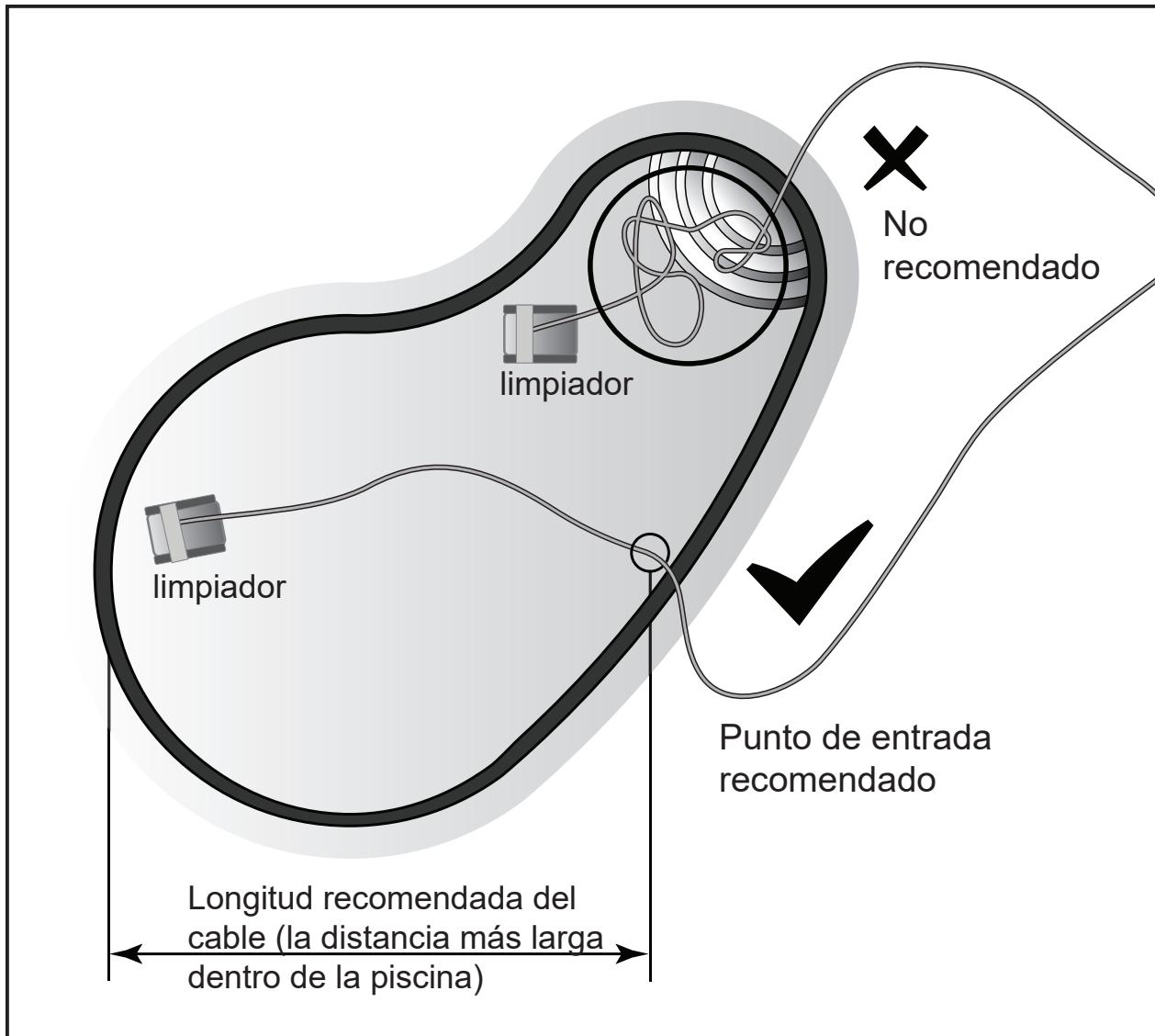


Figura 5. Para lograr un patrón óptimo

4.3 Encendido del limpiador

La primera vez que use el limpiador, el ajuste de la superficie de limpieza será Piso y paredes . Después de la primera vez, la opción predeterminada será el último ajuste utilizado.

Seleccione Limpieza de Superficie:

- Use para cambiar la configuración de



limpieza de superficie.

Empiece la limpieza:

- Después de seleccionar la superficie de limpieza, presione para comenzar la operación.

- Al principio de cada ciclo, el limpiador permanecerá en su posición por unos segundos para inicializar el microcontrolador una vez que arranque la bomba.

NOTA: Periódicamente, el limpiador hará una pausa de hasta 20 segundos en todo el ciclo de limpieza. El limpiador está calibrando su posición en la piscina durante este proceso. Esta es una operación normal y el limpiador se reanudará el movimiento después de la calibración sin la intervención del usuario requerida. La pausa no afecta el ciclo de limpieza en general.

4.4 Subir paredes (Surface Control System™)

El limpiador tiene la capacidad de limpiar las paredes hasta la línea de flotación. La cantidad de agarre que necesite el limpiador en la pared dependerá de la superficie de la piscina.

Indicador de intensidad de agarre:

La configuración del sistema de control de superficie (SCS) es la siguiente para los distintos tipos de superficies de piscinas:

- | | |
|--|-----------------------------------|
| | 1 Superficie de guijarro (ASPERA) |
| | 2 Concreto |
| | 3 Vinilo / fibra de vidrio |
| | 4 Azulejo (LISA) |

Revise la configuración para subir paredes:

- Arranque el limpiador y observe mientras sube por cada pared. Si la configuración de agarre es correcta, el limpiador subirá fácilmente por la pared y limpiará hasta la línea de flotación. La configuración predeterminada es

NOTA: La acción de subir la pared se programa en un patrón al azar. El limpiador puede subir la pared y no llegar a la línea de flotación sino hasta el tercer o cuarto intento, para limpiar totalmente la superficie de la pared debajo de la línea de flotación primero.

- Ajuste la configuración de subir la pared según sea necesario, usando los siguientes lineamientos:

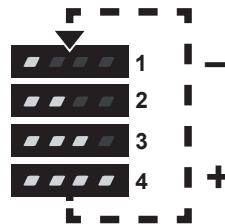
AUMENTAR: si el limpiador sube por la pared lentamente y permanece debajo de la línea de flotación.

DISMINUIR: si el limpiador sube por la pared demasiado rápido y absorbe aire en la línea de flotación.

Ajustar la configuración para subir paredes del SCS:

Puede cambiar la configuración para subir paredes en cualquier momento durante la operación del limpiador con el botón del SCS. La nueva configuración se activará cuando el limpiador suba por la siguiente pared.

- Presione para ajustar la configuración de subir la pared un nivel más alto.
- Se encenderá un LED adicional cada vez que presione el botón para indicar un agarre más fuerte en la pared.
- Para disminuir la configuración, presione el botón para desplazarse de vuelta hasta un LED (la configuración más baja).



4.5 Detención y extracción de la piscina del limpiador

- Si el limpiador sigue funcionando, presione para interrumpir la operación. Si el ciclo de limpieza está completo, comience en el paso 2.
- Cuando el limpiador esté al alcance de su brazo, jale con delicadeza el cable flotante para acercar la manija del limpiador de modo que la pueda alcanzar con su brazo.
- Use la manija para levantar el limpiador y sacarlo del agua.

NOTA: Nunca levante el limpiador de la piscina por medio del cable flotante.



Figura 6. Saque el limpiador de la piscina usando la manija

4.6 Limpieza del cartucho del filtro

Siempre debe vaciar y limpiar el cartucho del filtro al terminar cada ciclo de limpieza.

! ADVERTENCIA

Para evitar descargas eléctricas y otros peligros que puedan causar lesiones graves o la muerte, desconecte (desenchufe) el limpiador de la fuente de alimentación antes de realizar cualquier operación de limpieza y mantenimiento.

1. Desconecte la fuente de alimentación del limpiador y de la unidad de control. Desconecte la unidad de control de la fuente de alimentación.
2. Presione el botón PUSH 'N' GO® para liberar la manija del cartucho del filtro.
3. Sujete la manija del cartucho del filtro y levante para quitar el cartucho del filtro.

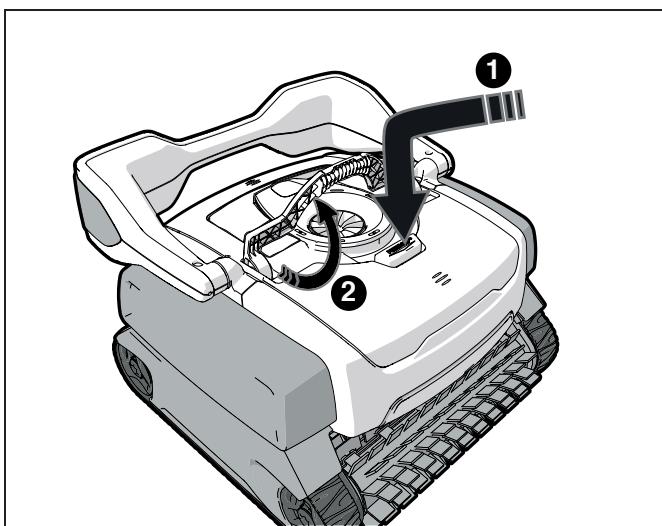


Figura 7. Libere la manija del cartucho del filtro

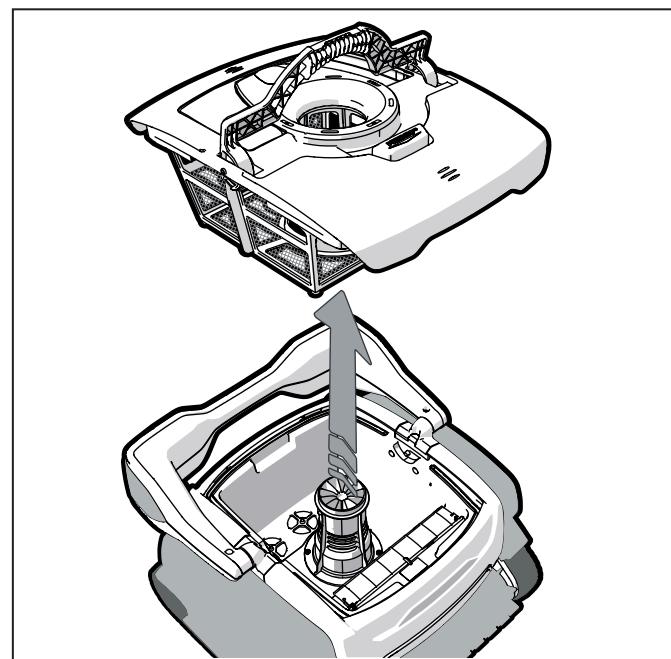


Figura 8. Retire el cartucho del filtro

4. Presione los dos pestillos (1) y quite la tapa del cartucho del filtro (2).

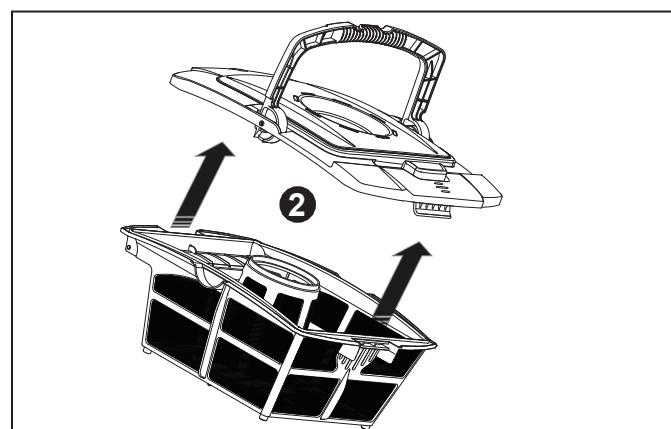
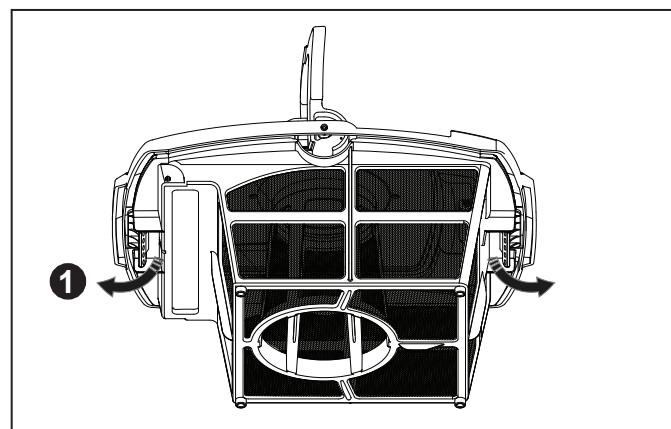


Figura 9. Retire la tapa del cartucho del filtro

5. Use una manguera con agua limpia para enjuagar el cartucho del filtro y la tapa, para remover la suciedad. Use jabón neutro periódicamente para limpiar la malla del cartucho y eliminar los residuos finos que puedan obstruir el flujo a través del cartucho del filtro. Enjuague meticulosamente con agua limpia.

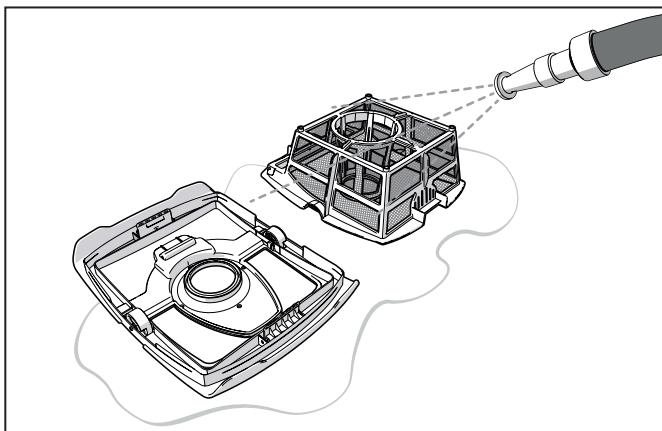


Figura 10. Enjuague el cartucho del filtro

6. Vuelva a colocar la tapa en el cartucho y coloque este de vuelta en el cuerpo del limpiador.

4.7 Almacenamiento del limpiador

1. Comenzando por el cabezal del limpiador. Desenrolle y desenrede el cable.
2. El limpiador debe limpiarse regularmente con agua limpia y jabonosa. No use disolventes, como acetona o sus equivalentes. Enjuague el limpiador con abundante agua limpia. No deje que el limpiador se seque bajo luz solar directa cerca de la piscina.

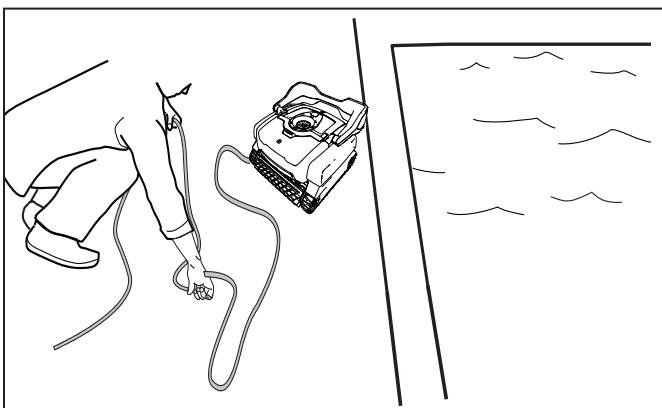


Figura 11. Desenrede el cable flotante

Sección 5. Mantenimiento

! ADVERTENCIA

Para evitar descargas eléctricas y otros peligros que puedan causar lesiones graves o la muerte, desconecte (desenchufe) el limpiador de la fuente de alimentación antes de realizar cualquier operación de limpieza y mantenimiento.

5.1 Enredo del cable

Durante la limpieza, siempre deje suficiente cable flotante para llegar al extremo más alejado de la piscina, pero no deje una cantidad excesiva de cable en la piscina. Una longitud de cable excesiva puede causar un enredo o afectar el patrón de limpieza.

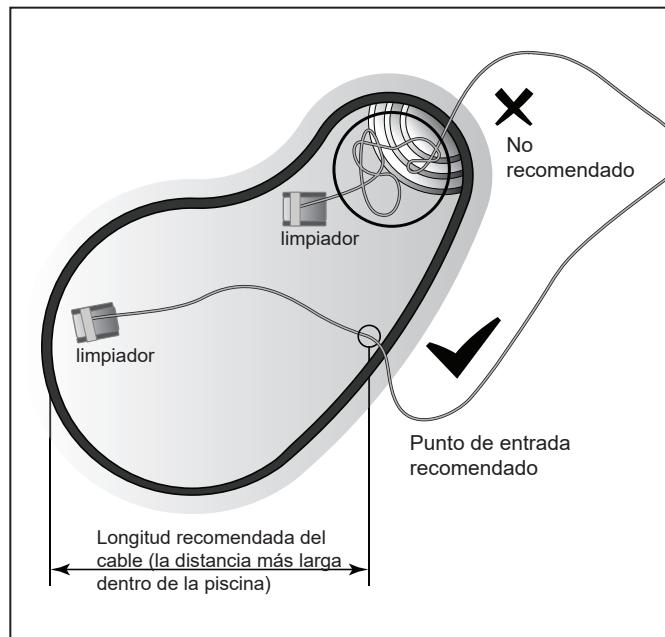


Figura 12. La longitud recomendada del cable

IMPORTANTE

El cable flotante puede enredarse si no se siguen los procedimientos correctos después de cada ciclo de limpieza.

No deje el limpiador desatendido por períodos prolongados y siga el procedimiento en la siguiente sección para evitar que el cable se enrede excesivamente.

Luego de cada ciclo de limpieza:

1. Desconecte la fuente de alimentación del limpiador y de la unidad de control.

2. Saque el limpiador de la piscina y desenrede todas las vueltas y los nudos del cable flotante, comenzando desde el cabezal del limpiador.
3. Vuelva a conectar el cable en la unidad de control y guarde el limpiador alejado de la luz directa del sol, para la próxima vez que se use.

5.2 Reemplazo de los cepillos

El limpiador está equipado con cepillos de PVC en la parte delantera y trasera. Hay ranuras elevadas que son indicadores de “desgaste” en los cepillos ubicados enseguida de los conectores de pestaña. A medida que se desgasten los cepillos, la ranura elevada se aplanaará y quedará al ras en la pista.

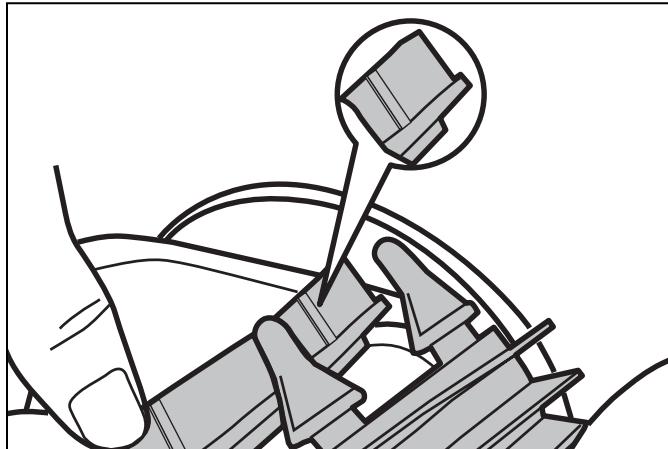


Figura 13. Indicadores de desgaste

Para mantener un óptimo rendimiento del limpiador, debe reemplazar los cepillos tan pronto como uno de los indicadores de desgaste esté liso o desgastado (incluso si el desgaste no es parejo). Recomendamos que cambie los cepillos cada dos (2) años.

Reemplazo de los cepillos

1. Pare el limpiador sobre su extremo en posición vertical.

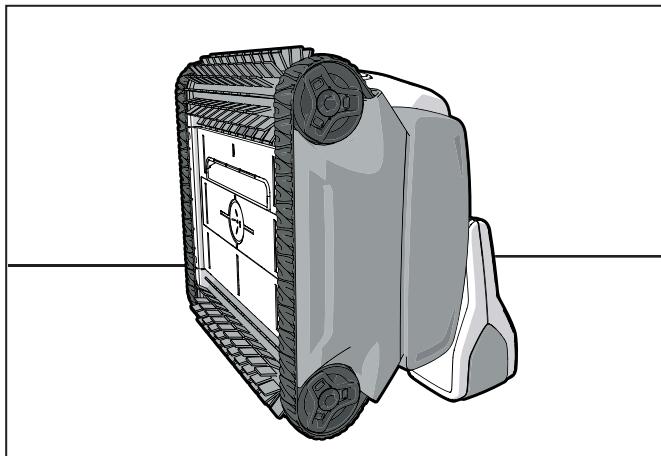


Figura 14. Stand Cleaner Upright

2. Separe los bordes del cepillo, desajuste las trabillas y extraiga el cepillo desgastado.
3. Coloque el nuevo cepillo debajo del rodillo con las espigas hacia abajo.

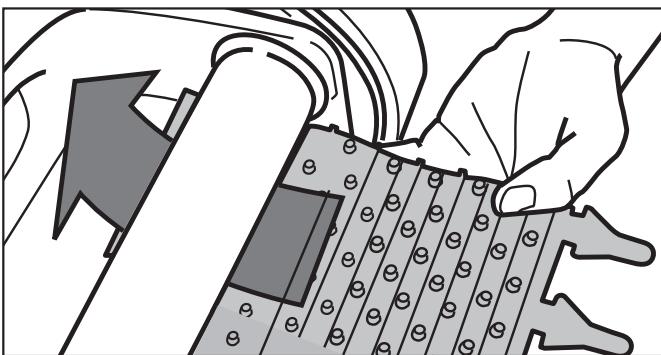


Figura 15. Coloque el nuevo cepillo en el rodillo

4. Enganche cada trabilla en la ranura provista e insértela suavemente hasta que la base salga del otro lado de la ranura.

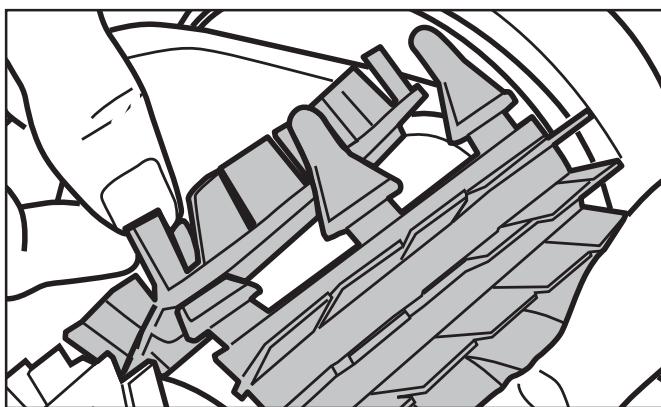


Figura 16. Tire de las trabillas a través de cada ranura

5. Use tijeras para cortar las trabillas, de modo que no queden más altas que las puntas.

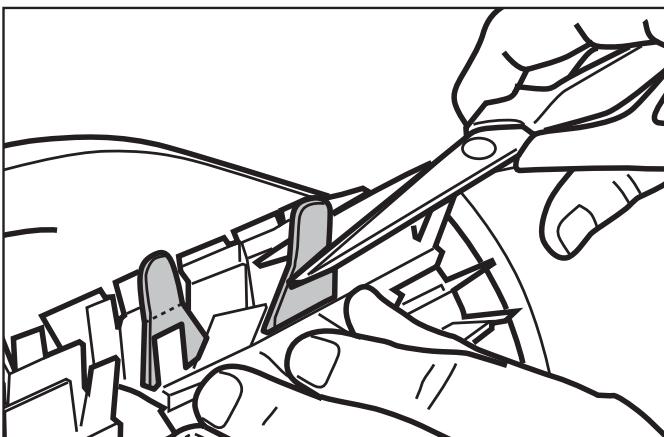


Figura 17. Corte las trabillas

6. Repita este procedimiento para reemplazar el segundo cepillo.

5.3 Reemplazo de las orugas

Si el dibujo del lado interior de las orugas se ve completamente desgastado o la cobertura de la piscina no es normal, póngase en contacto con su distribuidor de Polaris para diagnosticar el problema y reemplazar las orugas.

Sección 6. Piezas de repuesto

La lista completa de repuestos y vistas ampliadas están disponibles en el sitio web de Polaris en www.polarispool.com. En Canadá, la lista de piezas y el despiece son www.polarispool.ca accesible.

Sección 7. Diagnóstico y solución de problemas

7.1 Uso del indicador de error del limpiador

El indicador de error del limpiador  en la unidad de control destella en una secuencia específica para indicar una de tres posibles fallas del limpiador.

Luz LED intermitente de información	Solución
La luz LED destella una vez con intervalos de un segundo.	<p>Desconecte el cable flotante de la unidad de control y vuelva a conectarlo nuevamente.</p> <p>En primer lugar, consulte a su revendedor local para solicitar una revisión de diagnóstico. O puede comunicarse con Soporte Técnico de Polaris (EE. UU.) llamando al 1-800-822-7933; 1-888-647-4004 (Canadá).</p>
La luz LED destella dos veces con intervalos de un segundo.	<p>Gire las ruedas del limpiador para asegurarse de que no están trabadas.</p> <p>Verifique si hay desechos en los cepillos.</p> <p>Inicie un ciclo de limpieza nuevo.</p> <p>En primer lugar, consulte a su revendedor local para solicitar una revisión de diagnóstico. O puede comunicarse con Soporte Técnico de Polaris (EE. UU.) llamando al 1-800-822-7933; 1-888-647-4004 (Canadá).</p>
La luz LED destella tres veces con intervalos de un segundo.	<p>Busque residuos dentro del eje de la bomba.</p> <p>Busque residuos dentro del impulsor.</p> <p>Limpie el filtro.</p> <p>Inicie un ciclo de limpieza nuevo.</p> <p>En primer lugar, consulte a su revendedor local para solicitar una revisión de diagnóstico. O puede comunicarse con Soporte Técnico de Polaris (EE. UU.) llamando al 1-800-822-7933; 1-888-647-4004 (Canadá).</p>

7.2 Solución de problemas generales

La siguiente tabla describe algunos de los síntomas, las causas y las soluciones comunes para corregir los problemas de funcionamiento del limpiador.

Problema	Causa	Solución
El indicador de error en el limpiador destella justo después del encendido (ya sea al presionar el botón Power o Floor/Wall por menos de 20 segundos).	Es posible que el cable flotante no esté conectado en la unidad de control como corresponde.	Desconecte el cable flotante de la unidad de control y vuelva a conectarlo.
	Es posible que el limpiador no esté sumergido por completo.	Saque el limpiador de la piscina y vuelva a sumergirlo, vea <i>Inmersión del limpiador</i> .
	Es posible que sea necesario resetear y comenzar un ciclo nuevo.	Presione el botón de APAGADO, luego el botón de configuración Floor/Wall (Piso/pared) para comenzar un nuevo ciclo.
	Es posible que el impulsor esté trabado y no gire correctamente.	Comuníquese con soporte técnico de Polaris llamando al 1-800-822-7933 (EE.UU.); 1-888-647-4004 (Canadá).
	Es posible que las ruedas estén trabadas y no giren como corresponde.	Comuníquese con soporte técnico de Polaris llamando al 1-800-822-7933 (EE.UU.); 1-888-647-4004 (Canadá).
El indicador de error del limpiador destella durante el ciclo de limpieza.	Es posible que el limpiador esté succionado aire (las luces aparecerán luego de 60 segundos de la succión de aire).	Saque el limpiador de la piscina y vuelva a sumergirlo. Véase <i>Inmersión del limpiador</i> . Ajuste la configuración del Surface Control System™.
El limpiador no se mantiene firmemente en el fondo de la piscina.	Hay aire en los paneles del cuerpo del limpiador.	Saque el limpiador de la piscina y vuelva a sumergirlo. Véase <i>Inmersión del limpiador</i> . Ajuste la configuración del Surface Control System™.
	El cartucho del filtro está lleno o sucio.	Limpie el cartucho del filtro; consulte <i>Limpieza del cartucho del filtro</i> .
	El impulsor está dañado.	Comuníquese con soporte técnico de Polaris llamando al 1-800-822-7933 (EE.UU.); 1-888-647-4004 (Canadá).
El limpiador no sube por las paredes de la piscina o no limpia hasta la línea de flotación.	El cartucho del filtro está lleno o sucio.	Limpie el cartucho del filtro; consulte <i>Limpieza del cartucho del filtro</i> .
	Las paredes de la piscina están resbaladizas o limosas. Aunque el agua parezca clara, hay algas microscópicas, invisibles para el ojo humano, presentes en la piscina. Como resultado, las paredes de la piscina se vuelven resbaladizas y evitan que el limpiador pueda subir. Revise si las pistas y los cepillos están desgastados y reemplácelos según sea necesario	Ajuste la configuración del Surface Control System™; vea Limpieza de paredes. Realice un tratamiento intensivo de cloración para reducir los niveles de pH en la piscina. NO deje el limpiador en la piscina durante este tratamiento.
El limpiador no se mueve al encenderlo.	No hay suministro de energía hacia el limpiador.	Verifique que el tomacorriente antedicho está recibiendo energía eléctrica.
	El limpiador se apagó con un código de error o luces destellantes.	Desconecte la unidad de control y espere al menos 20 segundos antes de reconnectar. Si el problema persiste, comuníquese con soporte técnico de Polaris llamando al 1-800-822-7933 (EE.UU.); 1-888-647-4004 (Canadá).
El limpiador se detiene hasta 20 segundos durante el ciclo de limpieza.	El limpiador está realizando el proceso de calibración normal.	Ninguna acción del usuario requiere. Despues de un máximo de 20 segundos, el limpiador se reanudará el movimiento. La pausa no afecta el ciclo de limpieza.
El cable se enreda en la piscina.	La longitud del cable en el agua es excesiva.	No desenrolle toda la longitud del cable. Use solo la cantidad necesaria para que el limpiador cubra el área de la piscina. Coloque el resto del cable sin utilizar a un lado de la piscina. Siga el procedimiento descrito en la sección <i>Enredo del cable</i> para evitar que el cable se enrede.

El limpiador no está limpiando eficazmente.	Los cepillos se han tornado suaves o el indicador de “desgaste” está visible.	Reemplace los cepillos, siguiendo el procedimiento indicado en <i>Reemplazo de los cepillos</i>
	El cartucho del filtro está lleno o sucio.	Limpie el cartucho del filtro según el procedimiento descrito en <i>Limpieza del cartucho del filtro</i> .
	El cable flotador está excesivamente enrollado o enredado.	Asegúrese de que el cable flotador esté extendido sobre la piscina. Asegúrese de que el cable no esté enrollado con demasiada tensión o de que no se enrede al guardarlo. Si el problema continúa, ponga el cable directamente bajo el sol para que se ablande y luego elimine las retorcidas. Siga el procedimiento descrito en la sección <i>Enredo del cable</i> para evitar que el cable se enrede.

NOTAS

Zodiac Pool Systems LLC

2882 Whiptail Loop # 100
Carlsbad, CA 92010 USA
1.800.822.7933 | PolarisPool.com

Zodiac Pool Systems Canada, Inc.

3365 Mainway, Unit 2
Burlington, ON L7M 1A6 Canada
1.888.647.4004 | polarispool.ca

©2021 Zodiac Pool Systems LLC. All rights reserved. Polaris® and the 3-wheeled cleaner design are registered trademarks of Zodiac Pool Systems LLC. All other trademarks referenced are the property of their respective owners.

©2021 Zodiac Pool Systems LLC. Tous droits réservés. Polaris® et la conception de nettoyeur à 3 roues sont des marques déposées de Zodiac Pool Systems LLC. Toutes les autres marques de commerce citées dans le présent document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

©2021 Zodiac Pool Systems LLC. Todos los derechos reservados. Polaris® y el diseño de limpiafondos de tres ruedas son marcas registradas de Zodiac Pool Systems LLC. Las demás marcas mencionadas en esta guía son propiedad de sus respectivos propietarios.

H0771100_REV A

The Polaris logo consists of a stylized 'P' shape formed by two curved lines that meet at a point, with a small circle at the top right corner of the 'P'. To the right of the logo, the word "Polaris" is written in a bold, sans-serif font, with a registered trademark symbol (®) positioned above the letter 'i'.